

ESTI - oneten brand development AG ruft bestimmte Modelle der alten EcoFlow Power Stations wegen Gefahr eines Stromschlags in bestimmten Extremfällen zurück

In Zusammenarbeit mit dem Eidgenössischen Starkstrominspektorat (ESTI) ruft oneten brand development AG verschiedene Modelle der EcoFlow Power Stations zurück. Es besteht in bestimmten Extremfällen im sog. USV-Betriebsmodus die Gefahr eines Stromschlags.

Welche Gefahr geht von den betroffenen Produkten aus?

EcoFlow hat festgestellt, dass bei den älteren Geräten in EcoFlow hat festgestellt, dass Geräte der Serien RIVER Mini, RIVER Mini Wireless, RIVER, RIVER Max, RIVER Pro, DELTA Mini in bestimmten Extremfällen im sog. USV-Betriebsmodus die Gefahr eines Stromschlags besteht. Dies jedoch nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

1. Ein Gerät mit Metallgehäuse der Schutzklasse I* ist an der Powerstation angeschlossen.
2. Das angeschlossene Gerät weist einen Isolationschaden auf.
3. Die Power Station wird an einer Netzsteckdose angeschlossen, die USV Funktion ist aktiviert, während das Gerät der Schutzklasse I* angeschlossen ist.

* Geräte der Klasse I haben zwei Schutzstufen: Basisisolierung und Erdungsanschluss. Beispiele für Geräte der Klasse I sind Kühlschränke, Mikrowellen, Wasserkocher, Bügeleisen und Toaster usw.

Welche Produkte sind betroffen?

Vom Produktrückruf betroffen sind folgende EcoFlow Power Stations der River Serie sowie der Delta Mini:

Modell	EAN / Gtin
River Mini Wireless	4897082664314
River Mini	4897082664369
River	4897082662983
River Max	4897082662976
River Pro	4897082663096
Delta Mini	4897082664154

Die EAN Nummer ist auf dem weissen Etikett an der Power Station ersichtlich.

Was sollen betroffene Konsumentinnen und Konsumenten tun?

Als Lösung von diesem Problem kann die USV-Funktion deaktiviert werden. Der reguläre Betrieb der Power Stations wird dadurch nicht beeinträchtigt. Die Firmware muss dazu folgende Versionen oder höher aufweisen:

- River Mini Wireless - 1.2.2.16
- River Mini - 1.2.2.16
- River - 1.2.4.18
- River Max - 1.2.4.18
- River Pro - 1.2.5.28
- Delta Mini - 1.4.2.20

Die aktuelle Firmware-Version ist auf der EcoFlow App ersichtlich. Stellen Sie sicher, dass diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert ist. Falls nicht, folgen Sie der Schritt-für-Schritt Anleitung (siehe Downloads).

Zudem möchten wir festhalten, dass es in der Schweiz wie auch im EU Raum zu keinem gemeldeten Fall von einem Personen- oder Sachschaden in Bezug auf diesen Sachverhalt kam.

Adresse für Rückfragen

Bei Fragen, Wunsch auf Rückerstattung oder falls die oben genannten Version auf Ihrer App nicht verfügbar ist, melden Sie sich bitte direkt beim EcoFlow Support. Der EcoFlow Support ist geschult und kann auf DE, FR & EN kommunizieren. E-Mail Adresse: support.eu@ecoflow.com

Links

- [Statement von EcoFlow vom Rückruf](#)
- [EcoFlow Hinweis zum Firmware Update](#)

Downloads

Schritt-für-Schritt Anleitung zum EcoFlow App und Update:

- [Deutsch](#) / [Französisch](#) / [Englisch](#)

Für mehr Informationen, besuchen Sie unsere Seite www.oneten.ch oder kontaktieren Sie uns unter hello@oneten.ch.