

WICHTIGE SICHERHEITSWARNUNG

PRO Vibe Vorbau (Aluminium) – Rückruf Version für Endkunden



Abbildung 1: Der vom Rückruf betroffene PRO Vibe Vorbau (Aluminium).

Sehr geehrte PRO Kundin, sehr geehrter PRO Kunde,

SHIMANO Europe B.V. („SHIMANO“) hat als Eigentümer der PRO Marke festgestellt, dass unter bestimmten Bedingungen bei einigen Chargen des PRO Vibe Vorbaus (Aluminium) Risse auftreten können. SHIMANO startet daher einen Rückruf für die seit Mai 2020 verkauften Chargen des PRO Vibe Vorbaus (Aluminium) und fordert seine Kundinnen und Kunden auf, Räder mit diesem Vorbau nicht mehr zu fahren. Die vom Rückruf betroffenen Produkte sind an der auffälligen, silberfarbenen V-Markierung auf der Klemmplatte des Vorbaus und den nach vorne zeigenden Befestigungsschrauben zu erkennen.

Folgende Produkte sind von dem Rückruf betroffen:

PRSS0440 Vibe Vorbau SB Black	80 mm/31,8 mm/Winkel -10°	PRSS0450 Vibe Vorbau I 1/4 SB Black	80 mm/31,8 mm/Winkel -10°
PRSS0441 Vibe Vorbau SB Black	90 mm/31,8 mm/Winkel -10°	PRSS0451 Vibe Vorbau I 1/4 SB Black	90 mm/31,8 mm/Winkel -10°
PRSS0442 Vibe Vorbau SB Black	100 mm/31,8 mm/Winkel -10°	PRSS0452 Vibe Vorbau I 1/4 SB Black	100 mm/31,8 mm/Winkel -10°
PRSS0443 Vibe Vorbau SB Black	110 mm/31,8 mm/Winkel -10°	PRSS0453 Vibe Vorbau I 1/4 SB Black	110 mm/31,8 mm/Winkel -10°
PRSS0444 Vibe Vorbau SB Black	120 mm/31,8 mm/Winkel -10°	PRSS0454 Vibe Vorbau I 1/4 SB Black	120 mm/31,8 mm/Winkel -10°
PRSS0445 Vibe Vorbau SB Black	130 mm/31,8 mm/Winkel -10°	PRSS0455 Vibe Vorbau I 1/4 SB Black	130 mm/31,8 mm/Winkel -10°
PRSS0461 Vibe Vorbau SB Black	90 mm/31,8 mm/Winkel -17°	PRSS0471 Vibe Vorbau I 1/4 SB Black	90 mm/31,8 mm/Winkel -17°
PRSS0462 Vibe Vorbau SB Black	100 mm/31,8 mm/Winkel -17°	PRSS0472 Vibe Vorbau I 1/4 SB Black	100 mm/31,8 mm/Winkel -17°
PRSS0463 Vibe Vorbau SB Black	110 mm/31,8 mm/Winkel -17°	PRSS0473 Vibe Vorbau I 1/4 SB Black	110 mm/31,8 mm/Winkel -17°
PRSS0464 Vibe Vorbau SB Black	120 mm/31,8 mm/Winkel -17°	PRSS0474 Vibe Vorbau I 1/4 SB Black	120 mm/31,8 mm/Winkel -17°
PRSS0465 Vibe Vorbau SB Black	130 mm/31,8 mm/Winkel -17°	PRSS0475 Vibe Vorbau I 1/4 SB Black	130 mm/31,8 mm/Winkel -17°

GEFAHR

Aufgrund von Korrosion können sich im Klemmbereich des Steuerrohrs Risse bilden (siehe Abbildung 2).



Abbildung 2: Bildung von Rissen im Klemmbereich des Steuerrohrs.

Wird ein solcher Riss vom Benutzer nicht rechtzeitig entdeckt, könnte er sich vergrößern und der Vorbau könnte vollständig brechen. Falls dies während der Fahrt geschieht, könnte der Fahrer die Kontrolle über das Rad verlieren, stürzen und sich bei diesem Sturz verletzen.

VORGEHENSWEISE

Unseren Daten zufolge haben Sie einen vom Rückruf betroffenen Vorbau gekauft. Wir möchten Sie bitten, nicht mehr mit Ihrem Rad zu fahren und der unten beschriebenen Vorgehensweise zu folgen. So können Sie herausfinden, ob der Vorbau an Ihrem Rad tatsächlich von diesem Rückruf betroffen ist.

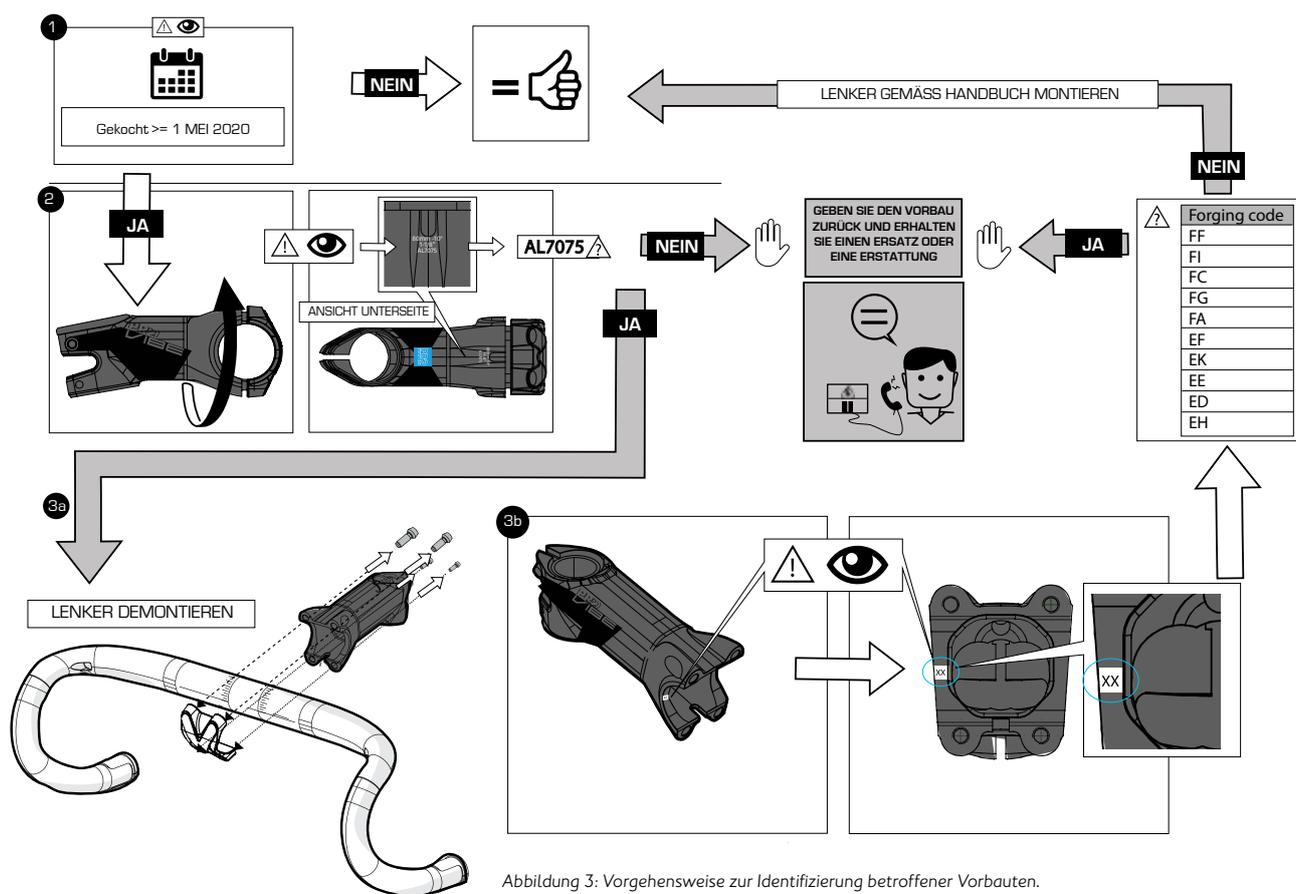


Abbildung 3: Vorgehensweise zur Identifizierung betroffener Vorbauten.

Schritt 1: Wurde der Vorbau im Mai 2020 oder danach gekauft?

Nein: Der Vorbau ist nicht von dem Rückruf betroffen und Sie können ihn weiterhin verwenden.

Ja: Fahren Sie mit Schritt 2 fort.

Schritt 2: Befindet sich auf der Unterseite des Vorbaus die Markierung „AL7075“?

Nein: Der Vorbau ist von dem Rückruf betroffen, bitte setzen Sie sich mit Ihrem PRO Importeur in Verbindung, um einen Austausch oder eine Erstattung zu veranlassen.

Ja: Fahren Sie mit Schritt 3a fort.

Schritt 3a: Entfernen Sie den Lenker und fahren Sie mit Schritt 3b fort.

Schritt 3b: Befindet sich auf der linken Seite des Vorbaus einer der folgenden Codes (FF, FI, FC, FG, FA, EF, EK, EE, ED, EH)?

Nein: Der Vorbau ist nicht von dem Rückruf betroffen und Sie können ihn weiterhin verwenden.

Ja: Der Vorbau ist von dem Rückruf betroffen, bitte setzen Sie sich mit Ihrem PRO Importeur in Verbindung, um einen Austausch oder eine Erstattung zu veranlassen.

LÖSUNG

Falls Ihr Vorbau von dem Rückruf betroffen ist, dürfen Sie ihn nicht länger verwenden. Bitte kontaktieren Sie den Händler, bei dem Sie das Produkt ursprünglich gekauft haben und geben Sie das betroffene Produkt bei diesem zurück. Die Händler sind autorisiert, Ihnen einen anderen Vorbau als Ersatz anzubieten (je nach Verfügbarkeit) oder Ihnen den Kaufpreis des vom Rückruf betroffenen Produkts zu erstatten.

KONTAKT

Kontaktdaten und weitere Informationen finden Sie auf der PRO Website unter www.pro-bikegear.com/global/news/recall-notice-vibe-stem

SHIMANO möchte noch einmal betonen, wie sehr sich das Unternehmen für die Sicherheit aller Fahrer einsetzt und unermüdlich an der Herstellung branchenweit führender Produkte arbeitet. Wir entschuldigen uns aufrichtig, dass wir diesem Anspruch nicht gerecht wurden und auch für alle eventuellen Unannehmlichkeiten, die der Rückruf des PRO Vibe Vorbaus (Aluminium) verursacht.

(Beachten Sie, dass **keine anderen PRO Vorbauten**, einschließlich des Vibe Carbon Vorbaus, von diesem Rückruf betroffen sind.)

Ihr PRO Händler