>

RICHIAMO PRECAUZIONALE DI CONTROLLO: SERRAGGIO- BLOCCAGGIO DELLE PALE DA NEVE

RIGUARDA LE ALUGATOR RIDE 3.0 HOE COSÌ COME LE ALUGATOR RIDE SE (COME COMPONENTE DEI BARRYVOX PACKAGE)

Mammut è un marchio sinonimo di qualità, sicurezza e innovazione sin dal 1862. Per mantenere questa promessa, controlliamo regolarmente i nostri materiali e prodotti. Grazie ai preziosi feedback dei clienti, abbiamo riscontrato che il meccanismo di chiusura di due modelli di pala da neve può essere compromesso. in alcuni casi a causa di un difetto di materiale di un fornitore di componenti. Ciò significa che la pala non può essere assemblata correttamente nei modelli interessati. Subito dopo aver ricevuto la segnalazione, abbiamo controllato il 100% del nostro stock. Sono interessati solo alcuni modelli **Alugator Ride 3.0** e **Alugator Ride SE**. Quest'ultimo fa parte del **Barryvox Package**, del **Barryvox Package S** e del **Barryvox Package Tour**. Il problema riguarda esclusivamente i prodotti a partire da novembre 2021.

A causa di un difetto di materiale del fornitore, il meccanismo di bloccaggio automatico, decisivo per una guida rapida e precisa durante l'assemblaggio della pala, in alcuni casi presenta un difetto di produzione. Di conseguenza, il perno di collegamento che lega lo stelo alla pala non è sempre posizionato correttamente, il che può causarne il distacco.

Fortunatamente, siamo già riusciti a identificare la causa del possibile malfunzionamento, a circoscrivere il problema a tre lotti di produzione e a farlo correggere dal nostro produttore.

Per tutti i modelli interessati, la modifica è possibile allargando il foro del perno. Pertanto, Vi chiediamo di:

- Verificare il malfunzionamento dei prodotti interessati seguendo le istruzioni a seguire.
- In caso di malfunzionamento, inviare la pale a Mammut per la modifica. A tal fine, procedere come segue:
    - Compilare il modulo di restituzione.
    - Imballare le pale, allegare il modulo di restituzione e inviarlo al Servizio Clienti Mammut. Avete un negozio Mammut vicino a voi? Allora potete consegnare lì il pacco e il modulo di reso.
    - Vi restituiremo le spese di spedizione sostenute per la restituzione assieme alla pala modificata.

Ci scusiamo per il lavoro aggiuntivo che questa chiamata di controllo comporterà. Per qualsiasi domanda sulla procedura di restituzione, si prega di contattare il Servizio Clienti.

Domande più frequenti

Come posso controllare da solo il mio prodotto?
La verifica del malfunzionamento dei prodotti può essere effettuata in modo molto semplice con le seguenti istruzioni

Cosa posso fare se non voglio eseguire personalmente il controllo e la modifica?
Contattate il nostro Servizio Clienti. Le lame possono essere inviate gratuitamente, controllate e modificate se necessario.

Quali prodotti sono eventualmente interessati dal malfunzionamento?
Sono interessati i modelli Alugator Ride 3.0 e Alugator Ride SE. Quest'ultimo fa parte del Barryvox Package, del Barryvox S Package e del Barryvox Package Tour.

Qual è esattamente il problema?
A causa di un difetto di materiale da parte del fornitore dei componenti, il meccanismo di bloccaggio automatico, fondamentale per una guida rapida e precisa durante il montaggio della pala, presenta in alcuni casi un difetto di produzione. Di conseguenza, il perno di collegamento, che lega il manico della pala alla stessa, non è sempre posizionato correttamente, il che può causare la separazione dei due pezzi.

Fortunatamente, siamo già riusciti a determinare la causa del possibile malfunzionamento, a circoscrivere il problema a tre lotti di produzione e a farlo risolvere dal nostro produttore.

Si è verificato un incidente a causa di questo difetto da parte del fornitore di componenti?
Si tratta di un controllo preventivo. Non siamo a conoscenza di incidenti dovuti a questo errore.

Controllo di serraggio-bloccaggio della pala

Modelli coinvolti:

N. d'articolo	**Articolo**	**Lotti di produzione coinvolti**	
2620-00080	Alugator Ride 3.0 Hoe	1121	
5900-02911	Alugator Ride SE (nur in Packages)	1221 & 0322	
L'articolo summenzionato fa parte dei seguanti Package			
2620-00300	Barryvox Package		
2620-00290	Barryvox S Package		
2620-00190	Barryvox Package Tour		

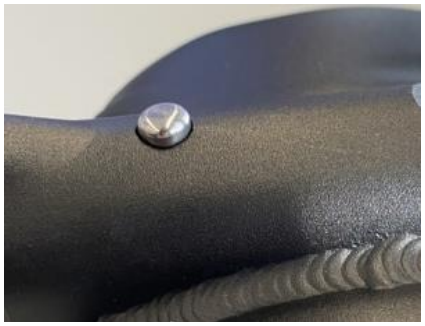
Se la pala appartiene a uno dei lotti di produzione sopra indicati, procedere al controllo come descritto di seguito.

Se essa non appartiene a uno dei lotti di produzione sopra indicati, il funzionamento della stessa è sicuro e l'ispezione non è necessaria.

I lotti di produzione interessati sono i n. 1121, 1221 e 0322. Le informazioni sul lotto di produzione della lama sono riportate sul manico:

Sono da verificare le seguenti specifiche:

Controllo di funzionalità	1. Assembla correttamente la pala. 2. Inserisci il manico nel supporto della lama. 3. Cerca di estrarre il manico dalla pala stessa senza premere sul perno. 4. Smonta la pala.

	5. Ripeti il test → in totale **due volte**.
 Foto 1	• Posiziona il manico nel relativo supporto (Foto 1).
 *Foto 2*	• Il perno deve essere estratto (figura 2) e posizionato nel foro in modo che la parte verticale del medesimo sia visibile sopra la lama. (vedi figura 6).
 Foto 3	• Dopo l'assemblaggio, tenere la pala come mostrato nella figura 3. • Assicurati che il manico sia inserito correttamente nel portalama. Deve avere un po' di libertà di movimento.
 Foto4	• **Tira energicamente**, come indicato dalla freccia alla foto 4 • NON premere o toccare il pin. • Cerca di separare il manico dalla lama. • Se necessario, muovi l'impugnatura e cerca di separare le parti come segue.
 Foto 5	• Se lo stelo si stacca dalla pala a causa della trazione (Fig. 5) → Smetti di usare il prodotto e restituiscilo a Mammut. • Se non si riesce a separare il manico dalla lama tirando, smonta la lama ed esegui l'intero controllo **una seconda volta**.

Dopo che il controllo è stato effettuato due volte:

Il prodotto può essere utilizzato quando lo stelo non può essere staccato/estratto dalla pala senza spingere il perno.

I prodotto deve essere modificato se lo stelo può essere staccato/estratto dalla lama senza spingere verso il basso il perno (ad esempio, solo scuotendo o piegando).

Se non sei ancora sicuro della funzionalità del tuo prodotto, controlla le seguenti informazioni aggiuntive:

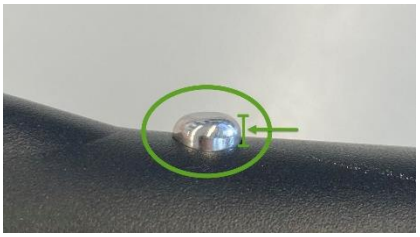


Foto 6. Il perno è in posizione corretta

- Se la parte verticale del perno è visibile sopra la lama, il collegamento del perno è corretto.

Foto 7. Il perno è in posizione scorretta

- Se il prodotto si presenta come nella figura 7 e la parte verticale del perno non è visibile sopra la lama, il collegamento del perno NON è corretto.

Contatti Customer Service

Europa	Mammut Sports Group GmbH Customer Service Mammut-Basecamp 1 87787 Wolfertschwenden Germany	eu.customerservice@mammut.com +49 8334 36 20 301
Svizzera	Mammut Sports Group AG Customer Service Birren 5 5703 Seon	customerservice@mammut.ch +41 848 85 81 81

	Schweiz	
USA & Canada	Mammut Sports Group Inc. 458 Hurricane Lane Williston US-VT 05495	warranty.usa@mammut.com +1 800 451 5127
Japan	Mammut Sports Group Japan Inc. Daiwa Jingumae BLDG 4F Jingumae 2-4-11 JP-Tokyo Shibuya-ku ,150 0001 Japan	info@mammut.jp
China	Mammut Outdoor Equipment (Beijing) Co. Ltd.Room 319, Xinhenji Building, No.3 Maizidianxi Road Chaoyang District Beijing CN 100016	info@mammutchina.com