

Steinhausen, febbraio 2023

Aviso importante | Ritiro cautelativo del lotto fino al livello del paziente Soluzione iniettabile di Fraxiparina (Rif. N.: 47408)

Gentile Signore o Signora

in accordo con Swissmedic, abbiamo deciso di ritirare dal mercato il seguente lotto di Fraxiparine come misura precauzionale **fino al livello del paziente**, in quanto esiste il rischio che le singole siringhe preriempite possano essere prive del contenuto.

Codice EAN	Farmacode	Prodotto	Lotto	data di scadenza
7680474080406	1423642	Fraxiparine sol ini 1900 UI/0,2 ml 10 siringhe preriempite	8337	31.05.2025

Tutti gli altri lotti di Fraxiparine, soluzione iniettabile, possono ancora essere utilizzati.

Vi chiediamo pertanto di controllare le vostre scorte di Fraxiparine, di bloccare immediatamente le confezioni esistenti del lotto n. 8337 e di restituirle al vostro fornitore attraverso **il canale di distribuzione inverso entro la fine di febbraio 2023**. Il termine di restituzione per i grossisti è il **15 marzo 2023**.

I pazienti a cui è stato fornito questo lotto devono essere immediatamente informati del richiamo e invitati a restituire le confezioni interessate.

Le confezioni restituite vi saranno accreditate.

Per segnalazioni di effetti indesiderati causati da medicinali (EI), Swissmedic consiglia di utilizzare l'apposito portale. Con il cosiddetto Electronic Vigilance System (EIViS) gli effetti indesiderati (EI) possono essere registrati direttamente o caricando un file xml. Tutte le informazioni necessarie sono disponibili alla pagina www.swissmedic.ch.

Ci scusiamo per gli eventuali disagi causati da questo richiamo e vi ringraziamo in anticipo per la vostra collaborazione.

Per qualsiasi domanda, non esiti a contattare il nostro servizio clienti al numero di telefono +41 41 768 48 00 o all'indirizzo e-mail sales.ch@viatris.com.

Cordiali saluti

Dr. Kristin Wollenick
Manager Quality Assurance,
Vice RT / Deputy QP

Lewis Pearson
Country Manager