

RAPPEL ET ARRET DE VENTE des Husqvarna E-Bicycles, GASGAS E-Bicycles et modèles R Raymon listés ci-dessous

Cher client,

PIERER New Mobility rappelle plusieurs modèles de vélos électriques des marques Husqvarna, GASGAS et R Raymon et demande l'arrêt immédiat de la vente de tous les modèles non livrés. Les modèles concernés sont indiqués dans les listes ci-dessous.

Des contrôles qualité internes ont révélé des anomalies au niveau de la résistance à la fatigue du système de frein CLARKS. Le système de freinage ne répond pas aux normes de sécurité et aux spécifications. Il peut en résulter une usure accrue des freins et, dans les cas extrêmes, un arrachement du disque de frein et un accident.

Les produits déjà équipés d'un système de freinage Shimano ou Tektro ne sont pas concernés.

Par conséquent, tous les clients sont priés de rapporter tous les véhicules mentionnés ci-dessous chez un concessionnaire PIERER New Mobility agréé et d'y faire effectuer le contrôle de rappel. Les modèles mentionnés ne doivent en attendant plus être utilisés.

Le système de freinage sera entièrement retiré du marché par nos soins et remplacé par des systèmes de freinage d'autres fabricants.

Modèles concernés :

HQV :

Eco City EC1 26"x48cm 8S Altus <2021><5000010048>
Eco City EC1 28"x48cm 8S Altus <2021><5000010148>
Eco City EC1 28"x52cm 8S Altus <2021><5000010152>
Eco City EC1 28"x56cm 8S Altus <2021><5000010156>
Eco City EC3 26"x48cm 9S Alivio <2021><5000010848>
Eco City EC3 26"x48cm 9S Alivio <2021><5000011048>
Eco City EC3 28"x48cm 9S Alivio <2021><5000011148>
Eco City EC3 28"x56cm 9S Alivio <2021><5000010956>

GASGAS :

G Cross Country 1.0 27.5"x40cm 8S Altus <2022><4700001340>
G Cross Country 1.0 27.5"x40cm 8S T350 <2022><4701001340>
G Cross Country 1.0 27.5"x45cm 8S Altus <2022><4700001345>
G Cross Country 1.0 27.5"x45cm 8S T350 <2022><4701001345>
G Cross Country 1.0 27.5"x50cm 8S Altus <2022><4700001350>
G Cross Country 1.0 27.5"x50cm 8S T350 <2022><4701001350>
G Cross Country 2.0 29"x45cm 9S Alivio <2022><4700001445>
G Cross Country 2.0 29"x45cm 9S T350 <2022><4701001445>
G Cross Country 2.0 29"x45cm 9S T350<4710001445>
G Cross Country 2.0 29"x50cm 9S Alivio <2022><4700001450>
G Cross Country 2.0 29"x55cm 9S Alivio <2022><4700001455>
G Cross Country 2.0 29"x55cm 9S T350 <2022><4701001455>
G Trekking 2.0 Gent 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5701000050>
G Trekking 2.0 Gent 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5701000055>
G Trekking 2.0 Wave 27.5"x48cm 9S M350 <2022><5701000148>

R Raymon :

CityRay E 1.0 26"x45cm 8S T350 <2022><5510011145>
CityRay E 1.0 28"x45cm 8S T350 <2022><5510011245>
CityRay E 1.0 28"x50cm 8S T350 <2022><5510011250>
CityRay E 1.0 28"x55cm 8S T350 <2022><5510011255>
CrossRay E 3.0 Gent 27.5"x60cm 9S Alivio <2022><4500013660>
CrossRay E 3.0 Lady 27.5"x44cm 9S Alivio <2022><4500013744>
CrossRay E 3.0 Lady 27.5"x48cm 9S Alivio <2022><4500013748>
CrossRay E 3.0 Lady 27.5"x52cm 9S Alivio <2022><4500013752>
CrossRay E 3.0 Lady 27.5"x56cm 9S Alivio <2022><4500013756>
CrossRay E 5.0 Gent 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510013945>
CrossRay E 5.0 Gent 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510013950>
CrossRay E 5.0 Gent 27.5"x55cm 9S M350 <2022><4510013955>
CrossRay E 5.0 Gent 27.5"x60cm 9S M350 <2022><4510013960>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x40cm 9S M350 <2022><4510016240>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510014045>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510016245>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510014050>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510016250>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x55cm 9S M350 <2022><4510016255>
CrossRay E 5.0 Wave 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510014145>
CrossRay E 5.0 Wave 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510016345>
CrossRay E 5.0 Wave 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510014150>
CrossRay E 5.0 Wave 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510016350>
CrossRay E 5.0 Wave 27.5"x55cm 9S M350 <2022><4510014155>
CrossRay E 6.0 Gent 27.5"x45cm 10S Deore <2022><4500014245>
CrossRay E 6.0 Gent 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510014245>
CrossRay E 6.0 Gent 27.5"x50cm 10S Deore <2022><4500014250>
CrossRay E 6.0 Gent 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510014250>
CrossRay E 6.0 Gent 27.5"x55cm 9S M350 <2022><4510014255>
CrossRay E 6.0 Lady 27.5"x45cm 10S Deore <2022><4500014345>
CrossRay E 6.0 Lady 27.5"x55cm 10S Deore <2022><4500014355>
CrossRay E 6.0 Wave 27.5"x52cm 10S Deore <2022><4500014452>
CrossRay E 6.0 Wave 27.5"x56cm 10S Deore <2022><4500014456>
CrossRay FS E 4.0 27.5"x40 9S M350 <2022><4510013240>
CrossRay FS E 4.0 27.5"x48 9S Alivio <2022><4500013248>
CrossRay FS E 4.0 27.5"x48 9S M350 <2022><4510013248>
HardRay E 1.0 26"x35cm 8S Altus <2022><4500011135>
HardRay E 1.0 26"x35cm 8S T350 <2022><4510011135>
HardRay E 1.0 27.5"x40cm 8S Altus <2022><4500011240>
HardRay E 1.0 27.5"x50cm 8S Altus <2022><4500011250>
HardRay E 1.0 29"x45cm 8S Altus <2022><4500011345>
HardRay E 3.0 27.5"x40cm 9S T350 <2022><4510011640>
HardRay E 3.0 27.5"x45cm 9S T350 <2022><4510011645>
HardRay E 3.0 27.5"x50cm 9S T350 <2022><4510011650>

HardRay E 3.0 29"x45cm 9S T350 <2022><4510011845>
HardRay E 3.0 29"x50cm 9S T350 <2022><4510011850>
HardRay E 4.0 27.5"x37cm 9S M350 <2022><4500012037>
HardRay E 4.0 27.5"x37cm 9S M350 <2022><4500015237>
HardRay E 4.0 27.5"x40cm 9S M350 <2022><4500012040>
HardRay E 4.0 27.5"x40cm 9S M350 <2022><4500015240>
HardRay E 4.0 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4500012045>
HardRay E 4.0 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4500015245>
HardRay E 4.0 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4500012050>
HardRay E 4.0 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4500015250>
HardRay E 4.0 29"x45cm 9S M350 <2022><4500012245>
HardRay E 4.0 29"x45cm 9S M350 <2022><4500015345>
HardRay E 4.0 29"x50cm 9S M350 <2022><4500012250>
HardRay E 4.0 29"x50cm 9S M350 <2022><4500015350>
HardRay E 4.0 29"x55cm 9S M350 <2022><4500012255>
HardRay E 4.0 29"x55cm 9S M350 <2022><4500015355>
HardRay E 5.0 29"x45cm 9S Alivio <2022><4500012545>
HardRay E 5.0 29"x45cm 9S Alivio <2022><4500015545>
HardRay E 6.0 27.5"x40cm 10S DeoreLG <2022><4500015640>
HardRay E 6.0 27.5"x45cm 10S DeoreLG <2022><4500015645>
HardRay E 6.0 29"x50cm 10S DeoreLG <2022><4500015750>
TourRay E 3.0 Gent 27.5"x52cm 9S T350 <2021><5510002852>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500008245>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500010545>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500008250>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500010550>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500008255>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500010555>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x60cm 9S M350 <2022><5500008260>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x60cm 9S M350 <2022><5500010560>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x40cm 9S M350 <2022><5500008340>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x40cm 9S M350 <2022><5500010640>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500008345>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500010645>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500008350>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500010650>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500008355>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500010655>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500008445>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500010745>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500008450>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500010750>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500008455>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500010755>

TourRay E 6.0 Gent 27.5"x45cm 10S Deore <2022><5500008545>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x45cm 10S Deore <2022><5500009945>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x50cm 10S Deore <2022><5500008550>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x50cm 10S Deore <2022><5500009950>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x55cm 10S Deore <2022><5500008555>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x60cm 10S Deore <2022><5500008560>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x60cm 10S Deore <2022><5500009960>
TourRay E 6.0 Lady 27.5"x50cm 10S Deore <2022><5500010050>
TourRay E 6.0 Wave 27.5"x48cm 10S Deore <2022><5500010148>
TourRay E 6.0 Wave 27.5"x52cm 10S Deore <2022><5500010152>
TourRay E 6.0 Wave 27.5"x56cm 10S Deore <2022><5500008756>
TourRay E 6.0 Wave 27.5"x56cm 10S Deore <2022><5500010156>