

RÜCKRUF UND VERKAUFSSTOPP von unten definierten Husqvarna E-Bicycles, GASGAS E-Bicycles und R Raymon Modellen

Sehr geehrter Kunden,

Pierer New Mobility ruft diverse E-Bike Modelle der Marken Husqvarna, GASGAS und R Raymon zurück und ordnet den sofortigen Verkaufsstopp für alle nicht ausgelieferten Modelle an. Die betroffenen Modelle sind den untenstehenden Listen zu entnehmen.

Bei internen Qualitätskontrollen sind Abweichungen der Dauerfestigkeit des CLARKS Bremssystems festgestellt worden. Die Bremsanlage entspricht nicht dem Sicherheitsstandart und der Spezifikation. Es kann zu erhöhtem Bremsenverschleiß und im Extremfall zum Abriss der Brems Scheibe und Unfall kommen. Nicht betroffenen sind Produkte, die bereits mit einer Shimano oder Tektro Bremsanlage ausgerüstet sind.

Daher werden alle Kunden angehalten alle nachfolgend aufgeführten Fahrzeuge zu einem autorisierten PIERER New Mobility Händler zurückzubringen und dort den Rückruf durchführen zu lassen. Die aufgeführten Modelle dürfen in der Zwischenzeit nicht mehr genutzt werden.

Die Bremsanlage wird von uns vollständig vom Markt genommen und durch Bremsanlagen anderer Hersteller ausgetauscht.

Betroffene Modelle:

HQV:

Eco City EC1 26"x48cm 8S Altus <2021><5000010048>
Eco City EC1 28"x48cm 8S Altus <2021><5000010148>
Eco City EC1 28"x52cm 8S Altus <2021><5000010152>
Eco City EC1 28"x56cm 8S Altus <2021><5000010156>
Eco City EC3 26"x48cm 9S Alivio <2021><5000010848>
Eco City EC3 26"x48cm 9S Alivio <2021><5000011048>
Eco City EC3 28"x48cm 9S Alivio <2021><5000011148>
Eco City EC3 28"x56cm 9S Alivio <2021><5000010956>

GASGAS:

G Cross Country 1.0 27.5"x40cm 8S Altus <2022><4700001340>
G Cross Country 1.0 27.5"x40cm 8S T350 <2022><4701001340>
G Cross Country 1.0 27.5"x45cm 8S Altus <2022><4700001345>
G Cross Country 1.0 27.5"x45cm 8S T350 <2022><4701001345>
G Cross Country 1.0 27.5"x50cm 8S Altus <2022><4700001350>
G Cross Country 1.0 27.5"x50cm 8S T350 <2022><4701001350>
G Cross Country 2.0 29"x45cm 9S Alivio <2022><4700001445>
G Cross Country 2.0 29"x45cm 9S T350 <2022><4701001445>
G Cross Country 2.0 29"x45cm 9S T350<4710001445>
G Cross Country 2.0 29"x50cm 9S Alivio <2022><4700001450>
G Cross Country 2.0 29"x55cm 9S Alivio <2022><4700001455>
G Cross Country 2.0 29"x55cm 9S T350 <2022><4701001455>
G Trekking 2.0 Gent 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5701000050>
G Trekking 2.0 Gent 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5701000055>
G Trekking 2.0 Wave 27.5"x48cm 9S M350 <2022><5701000148>

R Raymon:

CityRay E 1.0 26"x45cm 8S T350 <2022><5510011145>
CityRay E 1.0 28"x45cm 8S T350 <2022><5510011245>
CityRay E 1.0 28"x50cm 8S T350 <2022><5510011250>
CityRay E 1.0 28"x55cm 8S T350 <2022><5510011255>
CrossRay E 3.0 Gent 27.5"x60cm 9S Alivio <2022><4500013660>
CrossRay E 3.0 Lady 27.5"x44cm 9S Alivio <2022><4500013744>
CrossRay E 3.0 Lady 27.5"x48cm 9S Alivio <2022><4500013748>
CrossRay E 3.0 Lady 27.5"x52cm 9S Alivio <2022><4500013752>
CrossRay E 3.0 Lady 27.5"x56cm 9S Alivio <2022><4500013756>
CrossRay E 5.0 Gent 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510013945>
CrossRay E 5.0 Gent 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510013950>
CrossRay E 5.0 Gent 27.5"x55cm 9S M350 <2022><4510013955>
CrossRay E 5.0 Gent 27.5"x60cm 9S M350 <2022><4510013960>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x40cm 9S M350 <2022><4510016240>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510014045>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510016245>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510014050>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510016250>
CrossRay E 5.0 Lady 27.5"x55cm 9S M350 <2022><4510016255>
CrossRay E 5.0 Wave 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510014145>
CrossRay E 5.0 Wave 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510016345>
CrossRay E 5.0 Wave 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510014150>
CrossRay E 5.0 Wave 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510016350>
CrossRay E 5.0 Wave 27.5"x55cm 9S M350 <2022><4510014155>
CrossRay E 6.0 Gent 27.5"x45cm 10S Deore <2022><4500014245>
CrossRay E 6.0 Gent 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4510014245>
CrossRay E 6.0 Gent 27.5"x50cm 10S Deore <2022><4500014250>
CrossRay E 6.0 Gent 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4510014250>
CrossRay E 6.0 Gent 27.5"x55cm 9S M350 <2022><4510014255>
CrossRay E 6.0 Lady 27.5"x45cm 10S Deore <2022><4500014345>
CrossRay E 6.0 Lady 27.5"x55cm 10S Deore <2022><4500014355>
CrossRay E 6.0 Wave 27.5"x52cm 10S Deore <2022><4500014452>
CrossRay E 6.0 Wave 27.5"x56cm 10S Deore <2022><4500014456>
CrossRay FS E 4.0 27.5"x40 9S M350 <2022><4510013240>
CrossRay FS E 4.0 27.5"x48 9S Alivio <2022><4500013248>
CrossRay FS E 4.0 27.5"x48 9S M350 <2022><4510013248>
HardRay E 1.0 26"x35cm 8S Altus <2022><4500011135>
HardRay E 1.0 26"x35cm 8S T350 <2022><4510011135>
HardRay E 1.0 27.5"x40cm 8S Altus <2022><4500011240>
HardRay E 1.0 27.5"x50cm 8S Altus <2022><4500011250>
HardRay E 1.0 29"x45cm 8S Altus <2022><4500011345>
HardRay E 3.0 27.5"x40cm 9S T350 <2022><4510011640>
HardRay E 3.0 27.5"x45cm 9S T350 <2022><4510011645>
HardRay E 3.0 27.5"x50cm 9S T350 <2022><4510011650>

HardRay E 3.0 29"x45cm 9S T350 <2022><4510011845>
HardRay E 3.0 29"x50cm 9S T350 <2022><4510011850>
HardRay E 4.0 27.5"x37cm 9S M350 <2022><4500012037>
HardRay E 4.0 27.5"x37cm 9S M350 <2022><4500015237>
HardRay E 4.0 27.5"x40cm 9S M350 <2022><4500012040>
HardRay E 4.0 27.5"x40cm 9S M350 <2022><4500015240>
HardRay E 4.0 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4500012045>
HardRay E 4.0 27.5"x45cm 9S M350 <2022><4500015245>
HardRay E 4.0 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4500012050>
HardRay E 4.0 27.5"x50cm 9S M350 <2022><4500015250>
HardRay E 4.0 29"x45cm 9S M350 <2022><4500012245>
HardRay E 4.0 29"x45cm 9S M350 <2022><4500015345>
HardRay E 4.0 29"x50cm 9S M350 <2022><4500012250>
HardRay E 4.0 29"x50cm 9S M350 <2022><4500015350>
HardRay E 4.0 29"x55cm 9S M350 <2022><4500012255>
HardRay E 4.0 29"x55cm 9S M350 <2022><4500015355>
HardRay E 5.0 29"x45cm 9S Alivio <2022><4500012545>
HardRay E 5.0 29"x45cm 9S Alivio <2022><4500015545>
HardRay E 6.0 27.5"x40cm 10S DeoreLG <2022><4500015640>
HardRay E 6.0 27.5"x45cm 10S DeoreLG <2022><4500015645>
HardRay E 6.0 29"x50cm 10S DeoreLG <2022><4500015750>
TourRay E 3.0 Gent 27.5"x52cm 9S T350 <2021><5510002852>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500008245>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500010545>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500008250>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500010550>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500008255>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500010555>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x60cm 9S M350 <2022><5500008260>
TourRay E 5.0 Gent 27.5"x60cm 9S M350 <2022><5500010560>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x40cm 9S M350 <2022><5500008340>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x40cm 9S M350 <2022><5500010640>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500008345>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500010645>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500008350>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500010650>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500008355>
TourRay E 5.0 Lady 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500010655>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500008445>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x45cm 9S M350 <2022><5500010745>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500008450>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x50cm 9S M350 <2022><5500010750>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500008455>
TourRay E 5.0 Wave 27.5"x55cm 9S M350 <2022><5500010755>

TourRay E 6.0 Gent 27.5"x45cm 10S Deore <2022><5500008545>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x45cm 10S Deore <2022><5500009945>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x50cm 10S Deore <2022><5500008550>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x50cm 10S Deore <2022><5500009950>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x55cm 10S Deore <2022><5500008555>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x60cm 10S Deore <2022><5500008560>
TourRay E 6.0 Gent 27.5"x60cm 10S Deore <2022><5500009960>
TourRay E 6.0 Lady 27.5"x50cm 10S Deore <2022><5500010050>
TourRay E 6.0 Wave 27.5"x48cm 10S Deore <2022><5500010148>
TourRay E 6.0 Wave 27.5"x52cm 10S Deore <2022><5500010152>
TourRay E 6.0 Wave 27.5"x56cm 10S Deore <2022><5500008756>
TourRay E 6.0 Wave 27.5"x56cm 10S Deore <2022><5500010156>