

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE



### **IKEA annonce le rappel de certains miroirs LETTAN pour réparation, en raison de ruptures des fixations murales.**

**IKEA demande à tous les clients qui auraient en leur possession un miroir LETTAN concerné par ce problème d'arrêter son utilisation et de demander le remplacement gratuit des fixations murales.**

IKEA annonce un rappel pour réparation des **miroirs LETTAN avec une date de fabrication antérieure ou égale à 2105** (AASS; 21 désigne l'année, 05 la semaine de fabrication), en raison du risque de rupture des fixations murales. Le numéro d'article (XXX.XXX.XX) du miroir et le timbre dateur correspondant (AASS) se trouvent sur l'étiquette au dos du produit.

**Ce rappel pour réparation concerne les produits suivants:**

<b>Numéro d'article</b>	<b>Nom/format du produit</b>
60435269	Miroir LETTAN 100×96
30435303	Miroir LETTAN 120×96
00435314	Miroir LETTAN 40×96
80435305	Miroir LETTAN 60×96
80435310	Miroir LETTAN 80×96



IKEA conçoit ses produits en s'appuyant sur une évaluation des risques rigoureuse et un programme d'essais méticuleux pour qu'ils soient conformes à toutes les lois et normes en vigueur sur les marchés où ils sont vendus.

Malgré cela, nous avons été informés que certaines fixations permettant d'accrocher les miroirs LETTAN au mur s'étaient brisées. En conséquence, certains miroirs sont tombés de façon inattendue. Nous demandons donc à tous les clients en possession d'un miroir LETTAN concerné par ce problème d'arrêter son utilisation et de demander le remplacement gratuit des fixations murales.

**Merci de contacter IKEA gratuitement au 0800 000 007 pour commander le nombre nécessaire de fixations avec le numéro de commande de la pièce de rechange 139298/1. Les pièces de rechange peuvent également être commandées gratuitement en ligne sur [www.IKEA.ch](http://www.IKEA.ch), section "Pièces de rechange".**

IKEA présente ses excuses pour les désagréments occasionnés par ce rappel.

**Contact presse :**

IKEA Suisse  
Müslistrasse 16  
8957 Spreitenbach  
[pr.ch@ikea.com](mailto:pr.ch@ikea.com)  
+41 79 410 23 69