

RICHIAMO PRODOTTO

Data del lancio: 12/12/2022

Se ha acquistato il seguente prodotto:

ROCKRIDER XC 500S MTB (Codice modello: 8614814).



Le nostre squadre qualità hanno rilevato un problema con la **forcella MANITOU MACHETE 120 mm**. A seguito di alcuni test che abbiamo svolto, è emerso che la forcella può rompersi durante il normale utilizzo.

Non intendiamo correre alcun rischio con i nostri utilizzatori per cui

Le chiediamo di non usare più il prodotto.

La invitiamo a portarlo nel laboratorio del negozio DECATHLON più vicino.

I tecnici controlleranno se è interessato da questo richiamo.

In caso affermativo, lo prenderanno in carico per sostituire la forcella. **La informiamo che la sostituzione potrebbe richiedere qualche giorno. Faremo del nostro meglio per ridurre i tempi necessari.** Le consigliamo di consultare direttamente il laboratorio del suo negozio Decathlon abituale per avere una stima più precisa.

Il nostro Servizio Clienti a sua disposizione sul sito **decathlon.ch** oppure telefonando al **numero 032 756 70 70 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e sabato dalle 9:00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17:00.**

DECATHLON La ringrazia per la comprensione e si scusa per il disagio.

Clement Doby, Sport Leader Rockrider