

Produktrückruf

Veröffentlichungsdatum: **12/12/2022**

ROCKRIDER XC 500S MTB (Artikelnummer: 8614814).

Es sind nur einige Seriennummern betroffen. Mithilfe der Seriennummer deines Fahrrads kannst du unter überprüfen, ob dein Fahrrad Rockrider XC500S tatsächlich von diesem Problem betroffen ist.



Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat unsere Marke Rockrider beschlossen, das Produkt vorsichtshalber zurückzurufen. Das Qualitätsteam von Rockrider hat einen Fehler bei der Federgabel Manitou Machete 120 mm festgestellt, der zu einem Bruch führen könnte. Gemäß den Tests besteht das Risiko, dass der Kolben bei normalem Gebrauch brechen könnte. Wir möchten bei unseren Nutzer:innen kein Risiko eingehen.

Wir bitten dich, dieses Produkt nicht mehr zu verwenden

Wir bitten dich, dich mit deinem vollmontierten Fahrrad zum Servicepoint deiner DECATHLON Filiale zu begeben.

Die Techniker prüfen, ob dein Fahrrad von diesem Problem betroffen ist.

Die Kosten werden hierfür übernommen und dein Fahrrad wird repariert und die Federgabel ausgetauscht. **Wir möchten dich darauf aufmerksam machen, dass der Artikel möglicherweise für mehrere Tage nicht verwendet werden kann. Wir tun unser Bestmögliches, um die Verzögerungen so kurz wie möglich zu halten.**

Wir empfehlen dir, dich bei deinem Servicepoint zu erkundigen, wie lange die Reparatur dauern wird.

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr und Samstag von 9:00 bis 12:30 Uhr und von 13:30 bis 17 Uhr unter der Rufnummer +41 32 756 70 70 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Clement Doby, Sport Leader Rockrider
4 Rue Professeur Langevin, 59000 Lille, Frankreich

Aushang bis 28/05/2023