

Schüco International KG, Postfach 10 25 53, 33525 Bielefeld

Bereich Customer Service Management  
Abteilung CSM Solar TF  
E-Mail [solartf@schueco.com](mailto:solartf@schueco.com)

## Einschreiben

### Adresskopf nur für Betreiber

Schüco-Kunden von Schüco Solarmodulen des  
Typs (Kundenadressen einpflegen)

Bielefeld, [11.04.2022](#)

## [CSM-2022XYZ] WARNSCHREIBEN ZUR PRODUKTSICHERHEIT

Sehr geehrte Damen und Herren,

als ehemaliger Hersteller u.a. von hochwertigen Solarmodulen mussten wir kürzlich im Rahmen unserer aktiven und passiven Produktbeobachtungspflicht leider feststellen, dass bestimmte Solarmodule unseres Hauses von einem Defekt betroffen sein können. Da die Gewährleistung der Produktsicherheit oberste Richtschnur unseres Handelns ist, treffen wir stets alle erforderlichen Maßnahmen, damit weder ein Käufer noch ein unbeteiligter Dritter bei der Benutzung der von uns hergestellten Produkte zu Schaden kommt.

Aus Gründen des vorbeugenden Arbeitsschutzes informieren wir Sie mit diesem Schreiben daher vorsorglich über einen Solarmodul-Defekt, der durch die fehlerhafte Polyamid-Rückseitenfolie eines Zulieferers verursacht werden kann. Der nachfolgend beschriebene Defekt kann bei Modulen auftreten, die wir zwischen 2011 und 2013 ausgeliefert haben.

### FEHLERBESCHREIBUNG

Schüco hat infolge von Feldvorfällen festgestellt, dass eine bestimmte Art von Polyamid-Rückseitenfolien eines bestimmten Herstellers Fehlermuster entwickeln können, die zu Rissen in der Rückseitenfolie führen können. Die sich aus dem Fehlerbild ergebende potenzielle Gefahr hängt im Ergebnis vom Material, dem Ort und der Art der Installation sowie von anderen Faktoren ab.

**Schüco International KG**  
Karolinenstraße 1 – 15  
33609 Bielefeld  
Telefon +49 521 783-0  
Fax +49 521 783-451  
[www.schueco.de](http://www.schueco.de)  
[info@schueco.com](mailto:info@schueco.com)

Sitz der Gesellschaft  
und Registergericht: Bielefeld  
Handelsregister HRA 8135  
USt-IdNr. DE124001363

Deutsche Bank Bielefeld  
BIC DEUTDE3B  
IBAN DE84 4807 0020 0058 0787 00  
Sparkasse Bielefeld  
BIC SPBIDE3B  
IBAN DE14 4805 0161 0065 0022 55  
WGZ Bank Münster  
BIC GENODEMS  
IBAN DE71 4006 0000 0000 0377 00

Unter besonderen äußeren Wetter- und Umweltbedingungen kann eine Gefahr für Leib und Leben infolge eines Stromschlags nicht ausgeschlossen werden. Ab sofort dürfen Teile der Solaranlage, die aufgrund der oben beschriebenen Fehlermuster in den Rückseitenfolien möglicherweise defekt sind, ohne die auf Seite 3 dieses Schreibens erläuterten Schutzmaßnahmen gegen Stromschläge, keinesfalls berührt werden.

## BETROFFENE MODULTYPEN

Rückseitenfolien der folgenden Solarmodule, die zwischen 2011 und 2013 von Schüco verkauft wurden, können möglicherweise betroffen sein:

Bezeichnung	Artikel Nr.
o MPE 245 PS 60	o 273181

DIE ARTIKELNUMMER DER BETROFFENEN MODULE KÖNNTEN IN IHRER RECHNUNG AUFGEFÜHRT SEIN ODER SIE FINDEN DIESE AUF DEM AUFKLEBER AUF DER RÜCKSEITE DER MODULE.

**SOLLTEN SIE SELBST EINE ANLAGE MIT DEN VORGENANNTEN SOLARMODULEN BETREIBEN, BEACHTEN SIE BITTE UNBEDINGT FOLGENDE ANWEISUNGEN:**

**BITTE UNTERSUCHEN ODER INSPIZIEREN SIE DIE SOLARANLAGE NUR UNTER FOLGENDEN BEDINGUNGEN:**

**BERÜHREN SIE DIE SOLARMODULE UNTER KEINEN UMSTÄNDEN OHNE SCHUTZMASSNAHMEN GEGEN STROMSCHLÄGE. EBENSO WENIG DÜRFEN SIE VERKABELUNGEN ODER STECKER, TEILE DER UNTERKONSTRUKTION ODER ANDERE TEILE DES SOLARSYSTEMS OHNE ENTSPRECHENDE MASSNAHMEN BERÜHREN.**

**STELLEN SIE SICHER, DASS KEINE UNWISSENDEN DRITTEN ZUGANG ZU DER SOLARANLAGE HABEN. FACHPERSONAL MUSS AUF DIE DARGESTELLTE GEFAHR VOR AUFNAHME IHRER TÄTIGKEIT HINGEWIESEN WERDEN.**

**SOLLTE NICHT SICHERGESTELLT WERDEN KÖNNEN, DASS KEINE UNWISSENDEN DRITTEN ZUGANG ZU DER ANLAGE HABEN, SOLLTE DIESE UNVERZÜGLICH VON FACHPERSONAL DEINSTALLIERT UND DIE SOLARMODULE GEMÄSS DER GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN ENTSORGT WERDEN.**

**LEITEN SIE DIESE WARNUNG UNBEDINGT UND AUSNAHMSLOS AN ALLE PERSONEN WEITER, DIE AN DER ANLAGE ARBEITEN ODER ANDERWEITIG IN KONTAKT KOMMEN KÖNNEN.**

Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte über die E-Mail **[solartf@schueco.com](mailto:solartf@schueco.com)** . Um Ihren Vorgang schnellstmöglich bearbeiten zu können, möchten wir Sie bitten, den Betreff aus diesem Anschreiben zu übernehmen. Tragen Sie diesen in das Betreff-Feld Ihrer E-Mail ein und achten Sie bitte auf die genaue Schreibweise, vor allem auf die eckigen Klammern und die Groß- und Kleinschreibung.

Unter Beachtung der oben aufgeführten Hinweise können Ihre Module weiter betrieben werden.

Mit freundlichen Grüßen

Schüco International KG

i.V.

i.A.