

Sutz, 17. Januar 2022

**Rückruf Excalibur Dörrgerät / Trockner 4 Tablare Mini  
Art.-Nr. Novissa3620.03 / Art.-Nr. des Herstellers: 4400220**

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Novissa AG hat vom Hersteller des oben genannten Dörrgerätes die Information erhalten, dass ein mögliches Problem mit dem Thermostat und dem Abschaltensor für den Thermostat des Excalibur-Trockners Modell 4400220 besteht. Der genaue Seriennummernbereich ist dem Hersteller und Novissa nicht bekannt, da sie diese zum Zeitpunkt der Auslieferung normalerweise nicht aufgezeichnet werden. Dieses mögliche Problem kann jedoch auf eine begrenzte Anzahl von Geräten eingegrenzt werden, **welche zwischen dem 17. September 2021 und 20. Oktober 2021** unser Lager verlassen haben.

Aus Gründen der Vorsicht und im Interesse des Verbraucherschutzes bitten wir Sie und Ihre Endkunden, alle Excalibur Trocknungsgeräte des Modells 4400220, die sie aus diesem bestimmten Produktionslos verkauft haben, unverzüglich zurückzufordern und an unser Service Center zu versenden (Adresse unten). Die Geräte werden daraufhin einzeln untersucht, um zu überprüfen, ob sie den vom Hersteller geforderten Spezifikationen entsprechen. Alle Geräte, bei denen dies nicht der Fall ist, werden repariert, ersetzt oder gutgeschrieben.

Die Geräte müssen an folgende Adresse zur Inspektion und allfälliger Behebung versendet werden:

**Novissa Service Center**  
VEBO Genossenschaft  
Haselweg 2  
4528 Zuchwil

service@novissa.ch  
Tel: 032 686 58 50

Die Novissa AG bedankt sich für Ihre Unterstützung in diesem Fall und bittet um Verständnis.

Freundliche Grüsse

Novissa AG

  
Philipp Probst  
Verkaufsleiter

  
Dennis Schweitzer  
Brand Manager