

Comunicato stampa

Basilea, 14 settembre 2022

Richiamo

Coop richiama l'e-bike Leopard City Cruise

Coop richiama cinque modelli dell'e-bike Leopard City Cruise. Il richiamo è dovuto a un difetto tecnico riscontrato su una serie di batterie. Sussiste un potenziale pericolo di incendio. Si consiglia di non ricaricare né utilizzare le batterie in questione. Digitando online il numero della batteria è possibile verificare se la stessa è difettosa.

La vendita degli articoli in questione è stata già bloccata. I prodotti erano in vendita da Jumbo e nei centri Coop Edile+Hobby. Il richiamo riguarda i seguenti prodotti:

E-bike Leopard City Cruise Unisex, 44 cm (1396341 Jumbo / 6.628.592 Coop E+H)

Prezzo di vendita: 1899.00 franchi svizzeri

E-bike Leopard City Cruise, 44 cm, colore beige (1398676 Jumbo / 6.803.138 Coop E+H)

Prezzo di vendita: 1899.00 franchi svizzeri

E-bike Leopard Black City Cruise Unisex, 44 cm (1398654 Jumbo / 6.711.185 Coop E+H)

Prezzo di vendita: 1899.00 franchi svizzeri

E-bike Leopard Black City Cruise Man, 52 cm (1398655 Jumbo / 6.711.186 Coop E+H)

Prezzo di vendita: 1899.00 franchi svizzeri

E-bike Leopard City Cruise, 52 cm, colore verde (1398656 Jumbo / 6.726.282 Coop E+H)

Prezzo di vendita: 1899.00 franchi svizzeri

Sostituzione o rimborso del prezzo di vendita

I clienti in possesso delle e-bike in questione sono pregati di digitare il numero della batteria al link riportato di seguito. In questo modo è possibile verificare se la batteria dell'e-bike è difettosa. In tal caso, i clienti hanno tre possibilità:

- Sostituzione della batteria incl. servizio (tempi di attesa fino a 3 mesi)
- Restituzione dell'e-bike in cambio di un buono del valore di 1899.00 franchi svizzeri per l'acquisto di una nuova e-bike
- Restituzione dell'e-bike e rimborso del prezzo di vendita effettivamente pagato

In ogni caso, le e-bike vengono ritirate a domicilio.

Verifica del numero della batteria: <https://leopardbikes.ch/richiamo-leopard-e-bike/>

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni invitiamo i clienti a rivolgersi al Servizio clienti Coop, tel. 0848 888 444.

Contatto per i media

Coop Società Cooperativa, Ufficio Stampa, Sede principale, Thiersteinerallee 14, casella postale 2550, CH-4002 Basilea

Tel. +41 61 336 70 00 oppure medien@coop.ch

Questo comunicato e il relativo materiale fotografico sono disponibili anche sul sito www.coop.ch/media