

## Richiamo batterie

La sicurezza dei nostri clienti per noi è di immenso rilievo. Nel corso delle nostre misure di garanzia di qualità abbiamo identificato un potenziale problema con il nostro prodotto "Insole Akkupack rcb 1200", che viene utilizzato per il funzionamento delle solette riscaldate. In rari casi, è possibile che si verifica una reazione termica durante il processo di carico. Una reazione termica può causare l'autoaccensione della batteria.

Questo potenziale problema riguarda **SOLO** l'articolo:

Lithium pack insole rcb 1200 con **codice di produzione 2007**



Tutti gli altri codici di produzione non identici non sono colpiti!

Al momento stiamo contattando tutti i nostri clienti per organizzare la sostituzione gratuita delle batterie il prima possibile. La revisione avrà luogo il prima possibile. Le batterie verificate o sostituite saranno spedite di nuovo ai clienti entro il 30/09/2022 e avranno una nuova garanzia di 2 anni.

Siamo consapevoli che ciò comporterà disagi e lavoro supplementare per Lei come cliente. Per questo motivo, come "Grazie" per la Sua pazienza e la collaborazione, avremo un supplemento gratuito con calzini funzionali sostenibili dalla nostra nuova collezione "think about".

Desideriamo scusarci sinceramente per l'imprevisto.

Se ci sono domande o richieste relative al trattamento, siamo a disposizione in qualsiasi momento.

Tel.: +41 (0)81 423 24 25  
Email: info@snowlife.ch

Utilizzare per favore il seguente label/indirizzo per il reso:

Snowlife AG  
Retoure  
Gotschnastrasse 16  
7250 Klosters



Allegare i dati personali per favore, per contattore in caso di necessità, ed è anche necessario per la consegna della nuova batteria Lithium Pack Insole rcB 1200:

Name:  
Adresse:  
PLZ/Ort:  
Telefon:  
Email:

