

Rappel de batteries

La sécurité de nos clients est d'importance capitale pour nous. Dans le cadre de nos mesures d'assurance qualité, nous avons constaté un problème potentiel sur notre produit "Insole Akkupack rcb 1200", utilisé pour des semelles chauffantes. Dans des rares cas, c'est possible qu'une réaction thermique se produise pendant le procès de charger. Une réaction thermique peut provoquer l'inflammation de la batterie.

Ce problème potentiel concerne **EXCLUSIVEMENT** l'article

Lithium pack insole rcb 1200 accupack avec **code de production 2007** :



Tous les autres codes de production et ceux qui ne sont pas identiques ne sont pas concernés !

Actuellement, nous sommes en train de contacter tous nos clients pour organiser un remplacement gratuit des batteries. La vérification sera effectuée le plus rapidement possible. Les nouvelles batteries seront envoyées à nos clients et partenaires jusqu'au 30.09.2022 et bénéficieront d'une nouvelle garantie de 2 ans.

Nous sommes conscients des désagréments et du travail supplémentaire que cela implique pour vous. C'est pourquoi nous vous enverrons un kit de démarrage de notre nouvelle collection de chaussettes fonctionnelles durables "think about" pour vous remercier de votre patience et de votre coopération pour le remplacement des batteries.

Nous tenons à nous excuser sincèrement pour ce cas imprévu. Nous restons bien entendu à votre disposition pour toute question ou souhait concernant le déroulement de la procédure.

Utiliser s'il vous plaît le modèle suivant comme étiquette de retour :

Snowlife AG
Retoure
Gotschnastrasse 16
7250 Klosters

✂

Envoyez-nous vos données personnelles en cas de prise de contact et pour l'Envoi de la nouvelle batterie Lithium Pack Insole rcB 1200 :

Name:
Adresse:
PLZ/Ort:
Telefon:
Email:

✂