

Batterierückruf

Die Sicherheit unserer Kunden ist für uns von größter Bedeutung. Im Zuge unserer QS Maßnahmen haben wir bei unserem Produkt „Insole Akkupack rcb 1200“ der für den Betrieb von beheizbaren Einlegesohlen verwendet wird, ein potenzielles Problem festgestellt. Es besteht in seltenen Fällen die Möglichkeit das es während des Ladeprozesses zu einer thermischen Reaktion kommen kann. Eine thermische Reaktion kann dazu führen, dass sich die Batterie selbst entzündet.

Dieses potenzielle Problem betrifft **AUSSCHLIESSLICH** den Artikel

Lithium pack insole rcb 1200 akkupack mit dem **Produktionscode 2007**



Alle anderen und nicht identen Produktionscodes sind davon nicht betroffen!

Derzeit sind wir dabei alle unsere Kunden zu kontaktieren und einen schnellstmöglichen kostenlosen Austausch der Akkus zu organisieren. Die Überprüfung wird schnellstmöglich erfolgen. Sie werden bis zum 30.09.2022 an unsere Kunden versandt und haben eine neue 2-Jahres-Garantie.

Uns ist bewusst, dass dies für Sie zu Unannehmlichkeiten und Mehraufwand führt. Aus diesem Grund werden wir Ihnen für Ihre Geduld und Kooperation mit den Austausch der Akkus ein kleines „Dankeschön“ unser neuen nachhaltigen Funktionssocken Kollektion „think about“ zusenden.

Wir möchten uns aufrichtig für diesen unvorhergesehenen Fall entschuldigen. Bei Fragen oder Wünschen zur Abwicklung stehen wir Ihnen natürlich jederzeit zur Verfügung.

Als Retourenlabel können Sie nachfolgende Vorlage verwenden:

Snowlife AG
Retoure
Gotschnastrasse 16
7250 Klosters

✂

Senden Sie uns Ihre persönlichen Angaben im Falle einer Kontaktaufnahme und für die Zustellung der neuen Lithium Pack Insole rcB 1200 Akkupack:

Name:
Adresse:
PLZ/Ort:
Telefon:
Email:

✂