

Liebe Kundinnen, Kunden und REWIND Outdoor-Fans,

wir haben uns vorsorglich entschieden, den Verkauf des Sets REWIND HAMMOCK (1 x Hängematte + 2 x Befestigungsriemen + 2 x Karabiner) einzustellen und dieses zurückzurufen. In sehr wenigen Fällen wurde bei starker Belastung ein Reißen der Zwischennähte der Befestigungsriemen festgestellt. Es besteht ein Sicherheitsrisiko. Vorsorglich raten wir von der Nutzung der Hängematte ab.

Vom Rückruf betroffen sind Produkte mit folgendem Auslieferdatum:

8.3.22 bis 17.6.22

Das komplette Set REWIND HAMMOCK kann in Coop-Verkaufsstellen zurückgegeben werden. Der Kaufpreis wird gegen Vorlage der Kaufquittung zurückerstattet.

Wir bedauern diesen Schritt und möchten uns bei unseren Kunden aufrichtig entschuldigen. In der Produktentwicklung und Produktion wurden umfangreiche Test- und Qualitätsmassnahmen umgesetzt. Vorsorglich haben wir uns zum Rückruf der Hängematte entschieden, da uns Kundenzufriedenheit und Sicherheit sehr wichtig sind.

Für weitere Auskünfte können sich die Kundinnen und Kunden an den REWIND-Kundendienst wenden unter der Telefonnummer +41 41 553 55 54 oder customerservice@rewind-outdoor.com.

Gentili clienti e fan di REWIND Outdoor,

a titolo precauzionale, abbiamo deciso di interrompere la vendita del set REWIND AMACA (1 x amaca + 2 x cinghie di fissaggio + 2 x moschettoni) e di procedere al suo richiamo. In un numero molto limitato di casi, in condizioni di carico elevato le cuciture intermedie delle cinghie di fissaggio si sono strappate. Pertanto sussiste un rischio per la sicurezza. In via precauzionale raccomandiamo di non utilizzare l'amaca.

Sono interessati dal richiamo i prodotti spediti nel periodo compreso fra le seguenti date:

8.3.22-17.6.22

Il set completo REWIND AMACA può essere restituito presso i punti vendita Coop. Il prezzo d'acquisto viene rimborsato dietro presentazione della ricevuta.

Ci rammarichiamo per questa decisione e porgiamo ai nostri clienti le nostre più sentite scuse. Durante lo sviluppo e la produzione, gli articoli sono stati sottoposti a una gamma completa di test e misure di qualità. Poiché attribuiamo grande importanza alla soddisfazione e alla sicurezza dei clienti, abbiamo deciso di richiamare l'amaca a titolo precauzionale.

Per ulteriori informazioni i clienti possono rivolgersi al servizio clienti REWIND telefonando al numero +41 41 553 55 54 o scrivendo un'e-mail all'indirizzo customerservice@rewind-outdoor.com.

Chères clientes, chers clients et fans de REWIND Outdoor,

Nous avons décidé, par mesure de précaution, de stopper la vente du pack HAMAC REWIND (1 hamac + 2 sangles de fixation + 2 mousquetons) et de procéder à un rappel du produit. Dans quelques très rares cas, nous avons en effet constaté, en cas de forte sollicitation, une rupture des coutures intermédiaires des sangles. En raison de ce risque, nous déconseillons toute utilisation du hamac.

Sont concernés par cette procédure de rappel les produits livrés durant la période suivante:

du 08.03.2022 au 17.06.2022.

L'intégralité du pack HAMAC REWIND peut être retournée dans les filiales Coop. Le prix d'achat sera remboursé sur présentation du ticket de caisse.

Nous regrettons qu'il ait été nécessaire de prendre cette mesure et présentons à nos clients nos excuses les plus sincères. De nombreux tests et contrôles de qualité ont été réalisés durant les phases de développement et de production du produit. La satisfaction des clients et la sécurité constituant nos principales priorités, nous avons décidé, à titre préventif, d'entamer une procédure de rappel de ce produit.

Pour toute autre information, les clientes et clients sont priés de contacter le service client REWIND au +41 41 553 55 54 ou à l'adresse customerservice@rewind-outdoor.com.

Dear customers and REWIND Outdoor fans,

As a precautionary measure, we have decided to discontinue the sale of the REWIND HAMMOCK set (1 x hammock + 2 x fastening straps + 2 x carabiners) and to recall it. In a very few cases, tearing of the intermediate seams of the fastening straps has been observed under heavy load. There is a safety risk. As a precaution, we advise against using the hammock.

Products with the following delivery date are affected by the recall:

8.3.22 to 17.6.22.

The complete REWIND HAMMOCK set can be returned to all Coop stores. The purchase price will be refunded upon presentation of the purchase receipt.

We regret this step and would like to sincerely apologize to our customers. Extensive testing and quality measures have been implemented in product development and production. As a precaution, we have decided to recall the hammock, as customer satisfaction and safety are very important to us.

For further information, customers can contact the REWIND customer service at +41 41 553 55 54 or customerservice@rewind-outdoor.com.