

RICHIAMO PRODOTTO



OGGETTO: [SICUREZZA] – RICHIAMO PRODOTTO – **LJ 150 N + IMBRACATURA NEW** –
DECATHLON
PROCEDURA DI SICUREZZA

Nome del cliente: **XXXXXXXXXXXX**
N° Carta Decathlon: **XXXXXXXXXXXX**

Gentile cliente,

La ringraziamo per la fiducia che ha riposto in noi acquistando il giubbotto di salvataggio LJ 150 N + IMBRACATURA della marca TRIBORD. Le squadre TRIBORD impegnate nell'area Qualità hanno constatato un rischio potenziale sul seguente prodotto: **LJ 150N + IMBRACATURA NEW – TRIBORD – codice modello: 8641609**

Se lo ha acquistato tra il **12 aprile e il 27 agosto 2021 compresi**, questa campagna di controllo La riguarda.

In eventi molto rari, l'imbracatura può cedere in caso di una caduta in acqua. Questo difetto, **pur non compromettendo la galleggiabilità del prodotto**, non consente di garantire l'aggancio all'imbarcazione e quindi la sicurezza.

Prestiamo particolare attenzione alla qualità dei prodotti di sicurezza che sviluppiamo per i nostri utilizzatori ed è nostra intenzione non prendere alcun rischio. Abbiamo pertanto deciso di richiamare il prodotto.

Le chiediamo di non usare il giubbotto di salvataggio.

La invitiamo a restituire il prodotto nel negozio DECATHLON di Sua scelta e a richiedere un rimborso.

Il nostro servizio clienti è a Sua completa disposizione per ulteriori informazioni sul sito decathlon.ch oppure telefonicamente al numero 032/756'70'70, dal lunedì al venerdì dalle 09:00 fino alle 18:00 e il sabato dalle 09:00 fino alle 12:30 e dalle 13:30 alle 17:00.

Ringraziandola per la Sua comprensione, Le porgiamo le nostre più sentite scuse per il disturbo causato.

LEADER BRAND MANAGER TRIBORD
2 avenue de la capitainerie
Pôle Central des Minimes
17000 La Rochelle