

AVVISO IMPORTANTE – RICHIAMO VOLONTARIO DEL PRODOTTO

Gentile cliente

Abbiamo rilevato una deviazione di qualità nei nostri luminari del tipo **LINEAR LED TURN**. In caso di forti vibrazioni dei luminari, un isolamento interno può scivolare. Non si può escludere che, a seconda della situazione di applicazione, in alcuni casi possa rimanere un rischio residuo di scossa elettrica.



Riguarda due prodotti di questa categoria che sono contrassegnati con determinati numeri, i cosiddetti "Codici d'identificazione (Ident Code/IC)":

EAN/N° d'articolo	Nome del prodotto/Descrizione	Ident Code
4058075227972	LINEAR LED TURN 557MM 3000K	AC354080055
4058075268388	LINEAR LED TURN 357MM 3000K	AC354090055

Questo "Codice d'identificazione" si trova sull'etichetta del prodotto, incollata sul retro del luminaire:



Riguarda solo luminari con i due (2) codici d'identificazione di cui sopra nominati. I luminari LEDVANCE LINEAR LED TURN con altri "Ident Codes" non sono coinvolti.

Per determinare se avete acquistato uno dei prodotti coinvolti:

- **Innanzitutto, staccate il luminaire dalla presa di corrente.**
- **NON toccate il luminaire mentre la spina di rete è inserita nella presa!**
- **Smontate il luminaire solo allora.**
- **Controllate l'etichetta del prodotto sul retro del luminaire per vedere se si tratta di un prodotto affetto con uno dei codici di identificazione sopra menzionati.**
- **In tal caso, restituite il prodotto al vostro rivenditore.**

Per qualsiasi domanda, non esitate a contattarci per telefono al numero **+41 (0)52 525 25 25** o per e-mail a **kundenservice.retail@ledvance.com**.

Vi ringraziamo in anticipo per la vostra comprensione e assistenza, che fornisce un importante contributo all'alta qualità e sicurezza dei nostri prodotti.

Cordiali saluti,

LEDVANCE AG