

MESSAGE IMPORTANT - RAPPEL VOLONTAIRE DE PRODUITS

Mesdames, Messieurs,

Nous avons constaté une déviation de qualité sur nos luminaires de type **LINEAR LED TURN**. En cas de forte secousse du luminaire, une isolation interne peut se déplacer. Il ne peut pas être exclu que, selon la situation d'utilisation, il subsiste dans certains cas un risque résiduel d'électrocution.



Deux produits de cette catégorie sont concernés et sont identifiés par des numéros spécifiques, appelés "codes d'identification" :

EAN/N° d'article	Nom du produit/Description	Code d'ident.
4058075227972	LINEAR LED TURN 557MM 3000K	AC354080055
4058075268388	LINEAR LED TURN 357MM 3000K	AC354090055

Ce "code d'identification" peut être trouvé sur l'étiquette du produit, collée au dos du luminaire :



Seuls les luminaires portant les deux (2) codes d'identification susmentionnés sont concernés.

Les luminaires LEDVANCE LINEAR LED TURN avec d'autres "Ident Codes" ne sont pas concernés.

Pour déterminer si vous avez acheté l'un des produits concernés :

- Débranchez **tout d'abord** la fiche d'alimentation de la lampe de la prise de courant.
- **Ne touchez PAS le luminaire tant que la fiche d'alimentation est branchée dans la prise !**
- Ne démontez le luminaire **qu'ensuite**.
- Vérifiez à l'aide de l'étiquette de produit au dos du luminaire s'il s'agit d'un produit concerné par l'un des codes d'identification susmentionnés.
- Si c'est le cas, veuillez retourner le produit à votre vendeur.

Si vous avez des questions, nous sommes à votre disposition par téléphone au **+41 (0)52 525 25 25** ou par e-mail à **kundenservice.retail@ledvance.com**.

Nous vous remercions d'avance de votre compréhension et de votre aide, qui contribuent de manière importante à la qualité et à la sécurité élevées de nos produits.

Avec nos meilleures salutations,

LEDVANCE AG