

WICHTIGE MITTEILUNG – FREIWILLIGER PRODUKTRÜCKRUF

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir haben bei unseren Leuchten des Typs **LINEAR LED TURN** eine Qualitätsabweichung festgestellt. Im Fall einer starken Erschütterung der Leuchte kann eine innere Isolierung verrutschen. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass je nach Anwendungssituation in bestimmten Fällen ein Restrisiko eines Stromschlags verbleibt.



Betroffen sind zwei (2) Produkttypen dieser Leuchtenkategorie die mit den folgenden Nummern, den sogenannten „Ident Codes“, gekennzeichnet sind:

EAN/Bestellnummer	Produktname/Beschreibung	Ident Code
4058075227972	LINEAR LED TURN 557MM 3000K	AC354080055
4058075268388	LINEAR LED TURN 357MM 3000K	AC354090055

Der jeweilige „Ident Code“ kann auf dem Produktlabel, aufgeklebt auf der Rückseite der Leuchte, gefunden werden:



Es sind ausschliesslich Leuchten mit den vorgenannten zwei (2) Ident Codes betroffen.
LEDVANCE LINEAR LED TURN Leuchten mit anderen „Ident Codes“ sind nicht betroffen.

Um festzustellen, ob Sie eines der betroffenen Produkte gekauft haben

- Ziehen Sie als erstes den Netzstecker der Leuchte aus der Steckdose.
- **Fassen Sie die Leuchte NICHT an, solange der Netzstecker in der Steckdose eingesteckt ist!**
- Montieren sie die Leuchte erst dann ab.
- Überprüfen Sie anhand des Produktlabels auf der Rückseite der Leuchte, ob es sich um ein betroffenes Produkt mit einem der vorgenannten Ident Codes handelt.
- Wenn ja, geben Sie das Produkt bitte an Ihren Verkäufer zurück

Bei Rückfragen stehen wir für Sie telefonisch unter **+41 (0)52 525 25 25** oder per E-Mail an kundenservice.retail@ledvance.com zur Verfügung.

Wir bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe, die einen wichtigen Beitrag zur hohen Qualität und Sicherheit unserer Produkte leistet.

Freundliche Grüsse

LEDVANCE AG