

DANGER POUR LA SÉCURITÉ

Arrêtez immédiatement d'utiliser le produit Shnuggle Folding Bath Stand

Ces informations sont destinées aux clients qui ont commandé un support de baignoire pliable Shnuggle avant le 6 février 2022. Si votre support de baignoire est déjà équipé d'une sangle de sécurité en tissu, vous n'avez pas besoin de prendre d'autres mesures.

La sécurité étant notre préoccupation numéro un, nous avons conçu une sangle de sécurité supplémentaire qui peut être facilement fixée à la baignoire pour éviter que le bébé ne tombe du produit.

Si vous possédez un support de baignoire pliable Shnuggle, veuillez cesser immédiatement d'utiliser le produit et commander une sangle de sécurité gratuite en utilisant le lien suivant :

<https://www.shnuggle.com/products/safety-strap-for-shnuggle-bath-stand>

Nous avons pris cette mesure volontaire pour assurer la sécurité et le bien-être de nos clients et nous nous excusons pour tout inconvénient.

Pour les clients en dehors de l'UE, veuillez envoyer un e-mail à hello@shnuggle.co.uk

Questions fréquemment posées

Q : Quel est le problème ?

R : Nous avons appris que si la baignoire n'est pas correctement installée sur le support, il y a un risque que la baignoire tombe du support. La nouvelle sangle de sécurité empêchera cela.

Q : La sécurité du support est-elle testée ?

R : Tous les produits Shnuggle sont testés de manière indépendante dans des laboratoires de test accrédités UKAS, conformément à toutes les normes de sécurité requises. Le support de baignoire pliant doit être conforme à la norme EN 17072:2018.

- Tests supplémentaires facultatifs ; sangle de sécurité testée à 40kg pendant 72 heures sans dommage.

Q : Mon produit semble être en bon état. Puis-je continuer à l'utiliser ?

R : Non, les clients doivent cesser immédiatement d'utiliser le support et visiter notre site Web ci-dessus pour commander une « sangle de sécurité » gratuite qui comprend des instructions sur la façon d'installer la sangle.

Q : Que dois-je faire si je rencontre des problèmes ?

R : Arrêtez immédiatement d'utiliser le support de baignoire. Vous pouvez toujours utiliser la baignoire pour bébé Shnuggle en toute sécurité sans le support. Veuillez nous contacter pour obtenir de l'aide aux coordonnées ci-dessus.

Q : Quel(s) modèle(s) font l'objet d'une alerte de sécurité du produit ?

R : Tous les supports de baignoire pliants avec le SKU : SHN-BTH-FST2. Si vous avez ce support de baignoire, veuillez suivre le lien vers notre page Web d'alerte de sécurité qui vous permettra de commander une sangle de sécurité pour le support de baignoire.

Q : Y a-t-il d'autres marques impliquées ?

R : Non, Shnuggle est le fabricant du support de baignoire. Veuillez utiliser le lien fourni pour commander votre sangle de sécurité sur notre site Web.

Q : Que dois-je faire ensuite ?

R : Arrêtez d'utiliser le support de baignoire jusqu'à ce que vous puissiez recevoir une sangle gratuite à utiliser avec le support de baignoire. Veuillez suivre le lien fourni pour commander le bracelet gratuit qui sera envoyé directement.

Q : Je n'ai plus le ticket de caisse du produit. Puis-je le retourner ou réclamer la sangle gratuite ?

R : Vous n'avez besoin d'aucune preuve d'achat pour recevoir la sangle gratuite. Celui-ci sera envoyé gratuitement avec une documentation de sécurité supplémentaire pour garantir l'utilisation en toute sécurité du support de baignoire.

Q : Le support se plie-t-il toujours ?

R : Oui, la sangle de sécurité n'affecte en rien le fonctionnement du support de baignoire.

Q : Est-il sûr d'acheter un nouveau support de baignoire pliable ?

R : Oui, nous incluons désormais la sangle de sécurité en standard dans tous les nouveaux achats du support de bain.

Q : Puis-je continuer à utiliser le bain Shnuggle ?

R : Oui, le bain Shnuggle n'est pas affecté et peut continuer à être utilisé. Arrêtez d'utiliser le support jusqu'à ce que la sangle de sécurité soit installée.