

Freiwilliger Batterierückruf

Die Sicherheit unserer Kunden ist für Greyp Bikes von größter Bedeutung. Da wir bei einigen Batterieeinheiten ein potenzielles Problem festgestellt haben, hat Greyp beschlossen, als Vorsichtsmaßnahme einen freiwilligen Austausch aller verkauften Batterieeinheiten durchzuführen. Bei den betroffenen Fahrrädern kann es vorkommen, dass der Spannungspegel einiger Akkus nicht richtig gelesen wird. Dies kann in seltenen Fällen zu einer Überladung führen, die über einen längeren Zeitraum zu einem thermischen Durchgehen führen kann. Ein thermisches Durchgehen kann dazu führen, dass sich die Batterie selbst entzündet.

Daher sind wir derzeit dabei, alle unsere Kunden über alle verfügbaren Kanäle (E-Mail, Fahrradbenachrichtigungen, Greyp-App-Benachrichtigungen) zu kontaktieren und eine sichere Entsorgung oder Abholung der Batterieeinheiten zu organisieren.

Die Produktion neuer, überarbeiteter und verbesserter Batterien läuft bereits. Sie werden bis zum 1. Juli 2022 an unsere Kunden und Partner versandt und haben eine neue 2-Jahres-Garantie.

Uns ist bewusst, dass dies insbesondere zu Beginn der Saison für unsere Fahrer zu Unannehmlichkeiten führt. Aus diesem Grund haben wir als Dankeschön für ihre Geduld und ihr Verständnis mehrere Vergünstigungen für sie vorbereitet. Alle bestehenden Kunden können das per E-Mail erhaltene Batterieaustauschformular ausfüllen und aus mehreren Vorteilen wählen, während sie auf ihre neue und verbesserte Batterie warten.

Darüber hinaus verlängern wir die bestehende Fahrradgarantie kostenlos um weitere 6 Monate.

Weitere Informationen finden Sie im [FAQ-Bereich](#).

Wir entschuldigen uns aufrichtig bei unseren Greyp-Fahrern für die Unannehmlichkeiten, die dies verursachen kann. Gleichzeitig setzen wir uns dafür ein, sie so schnell wie möglich wieder auf ihre Räder zu bringen.