

Communiqué de presse

Brompton Electric – Action corrective support de garde-boue

Brompton s'engage à écouter et à recueillir en permanence les commentaires des clients, permettant l'amélioration continue de nos produits.

De ce fait, nous avons lancé un processus de mise à niveau de tous les vélos Brompton Electric à la fin de l'année 2021 comportant deux mises à jour importantes après avoir recueilli ces commentaires et retours de clients.

Depuis cette mesure, nous avons reçu des rapports signalant des problèmes au niveau du garde-boue de certains vélos Brompton Electric ayant entraîné des blessures.

Dans des circonstances spécifiques, si un objet d'une certaine taille est bloqué entre le support de garde-boue et le pneu du vélo, le garde-boue peut se coincer sur le pneu empêchant les roues du vélo de tourner correctement ou provoquant leur arrêt soudain.

Bien que le risque d'accident soit faible, nous avons lancé un programme de réparation de tous les vélos concernés dans le cadre d'un rappel officiel.

Cette amélioration comprend :

- Nouveau support de garde-boue – la géométrie mise à jour du support augmente le dégagement entre le garde-boue et le pneu.

De plus, dans le cadre du programme de réparation, nous effectuerons une autre mise à niveau sur chaque vélo :

- Loquet de la batterie – le loquet de la batterie a été modifié pour réduire le mouvement entre la batterie et le vélo. Cela minimise les déconnexions de la batterie, prolonge la durée de vie de l'électronique et améliore l'expérience de conduite.

D'après notre analyse, cela a été la cause du plus grand nombre de problèmes signalés et aura donc un impact significatif sur la réduction des taux de panne, en plus de garantir une expérience positive du Brompton Electric aux clients.

Notre communauté de cyclistes, leur expérience et leur sécurité lors de l'utilisation d'un Brompton est de la plus haute importance pour nous. C'est pourquoi nous recueillons continuellement des retours de nos clients pour nous assurer que nous évoluons et améliorons notre conception.

Les propriétaires d'un Brompton Electric sont invités à visiter la page internet <https://fr.brompton.com/electric-upgrades> et suivre les étapes pour obtenir les mises à niveau gratuites sur leur vélo.

FIN

Plus d'informations

David Row, directeur des communications de Brompton

david.row@brompton.co.uk