



Rückruf: Brompton startet Umrüstung von Electric Modellen mit neuer Schutzblechhalterung und Akkuverriegelung

London/München, 21. März 2022 – Um die eigenen Produkte kontinuierlich zu verbessern, hat sich Brompton verpflichtet, das Feedback von Kunden konsequent zu erfassen und umzusetzen. Ende 2021 hat Brompton Bicycle einen Prozess zur Nachrüstung aller Brompton Electric-Modelle (Brompton E-Bikes) mit zwei wichtigen Design-Upgrades in Gang gesetzt, die auf Basis von Kunden-Feedback entwickelt wurden.

Seit Beginn der Aktion hat Brompton wiederholt Berichte über Probleme mit den Schutzblechen an einigen Brompton Electrics erhalten, die zu Verletzungen geführt haben. Alle Unfälle ereigneten sich mit Rädern, die noch nicht mit dem neuen Schutzblech-Upgrade ausgestattet waren.

Wenn ein Gegenstand bestimmter Größe zwischen dem Schutzblechhalter und dem Reifen eingeklemmt wird, kann dies unter bestimmten Umständen dazu führen, dass sich das Schutzblech selbst im Reifen verfängt und die Raddrehung dadurch blockiert oder plötzlich gestoppt wird.

Obwohl die Unfallgefahr sehr gering ist, hat Brompton im Rahmen eines offiziellen Rückrufs ein Programm zur Reparatur aller betroffenen Räder gestartet.

Das Programm umfasst:

- **Neue Schutzblechhalterung:** Die aktualisierte Geometrie vergrößert den Abstand zwischen Schutzblech und Reifen.

Im Rahmen des Reparaturprogramms wird Brompton zudem ein weiteres Upgrade an jedem Fahrrad vornehmen:

- **Akkuverriegelung:** Die Akkuverriegelung wird modifiziert, um Bewegungen zwischen Batterie und Fahrrad zu reduzieren. Dies minimiert die Wahrscheinlichkeit von Akkuunterbrechungen, verlängert die Lebensdauer der Elektronik und verbessert das Fahrgefühl.

Die Analyse hat ergeben, dass der Bewegungsspielraum Ursache der meisten gemeldeten Probleme war. Der Austausch wird daher erheblichen Einfluss auf die Reduzierung der Fehlerquote haben und zudem sicherstellen, dass immer mehr Kunden positive Erfahrungen mit ihrem Brompton Electric machen.

Die Brompton Community, ihre Erfahrungen und ihre Sicherheit beim Fahren eines Brompton sind für Brompton von größter Bedeutung. Aus diesem Grund sammelt Brompton permanent Feedback, um sicherzustellen, dass die Designs konstant weiterentwickelt und verbessert werden.

Besitzer eines Brompton Electric sollten die Website <https://de.brompton.com/electric-upgrades> besuchen und die einfachen Schritte befolgen, um die kostenlosen Upgrades für ihr Fahrrad zu erhalten.



de.brompton.com; ch.brompton.com; at.brompton.com



www.facebook.com/Brompton.Deutschland



www.instagram.com/brompton.de

Über Brompton Bicycle

Falträder von Brompton sind die Lösung für alle, die in Städten leben, arbeiten und sich dabei frei fortbewegen möchten. Brompton Bicycle bietet drei Produktlinien: die klassische, komplett aus Stahl gefertigte C Line – wahlweise als Electric Version mit Antriebsunterstützung, die extraleichte P Line und die preisgünstige A Line. Sie alle vereint dieselbe ikonische 3-Wege-Falttechnik, mit der sich die Räder bis zu einem Drittel ihrer Größe zusammenfalten lassen. Das kompakte Packmaß macht jedes Brompton zum perfekten Begleiter – zum Pendeln mit Zug oder ÖPNV, im Kofferraum oder, um bei Regen kurzerhand mit dem Rad ins Taxi zu springen. Das Standardmodell wiegt durchschnittlich gerade einmal 11 kg, das elektrische Variante 16,6 kg. Die Falträder werden in der Heimatstadt London handgefertigt und in 47 Ländern und über 1.500 Fahrradgeschäften verkauft. Weltweit gibt es mittlerweile 14 Flagship-Stores – genannt Brompton Junctions. So auch in Hamburg und München. de.brompton.com

Pressekontakt DACH

crystal communications GmbH

Nina Schwind, Anne Spring & Felix Knothe // brompton@crystal-communications.de // +49 (0)89 413 291 925