

RAPPEL PRODUIT

SOLUTION D'ENTRETIEN MULTIFONCTIONS HY-CARE®

LE MOMENT OÙ
LES LENTILLES VOUS
RENDENT LIBRES



RAPPEL VOLONTAIRE DE PRODUITS DE SOLUTION D'ENTRETIEN MULTIFONCTIONS COOPERVISION® HY-CARE®

Nous avons été informés par CooperVision, le fabricant de solutions d'entretien pour lentilles de contact, d'un rappel volontaire de la solution d'entretien multifonctions pour lentilles de contact Hy-Care® (flacons de 60 ml, 100 ml, 250 ml, 360 ml et 380 ml).

Des tests de qualité du fabricant ont montré que, dans certaines circonstances, le produit n'offre pas le niveau approprié de désinfection contre les concentrations élevées d'une certaine levure. Bien qu'aucune plainte n'ait été reçue et qu'il n'y ait eu aucun incident confirmé attribué à une désinfection inadéquate, cette mesure est prise par précaution.

Il est important que vous continuiez à nettoyer et à désinfecter vos lentilles de contact souples. Veuillez arrêter d'utiliser votre solution d'entretien multifonctions Hy-Care® et la jeter dès que vous disposerez d'une autre solution d'entretien multifonctions. Veuillez conserver le flacon pour organiser votre remboursement via le site de rappel : www.CVrecall.expertinquiry.com. Ceci est possible **depuis le 28 février 2022**.

Ce site web est géré par Sedgwick, la société qui soutient CooperVision (le fabricant) dans ce rappel. Le site web fournit des détails sur ce que vous devez faire et des instructions sur la manière de demander votre remboursement. Vous trouverez également des informations de contact, si vous désirez parler à un représentant.