

## PRODUKTRÜCKRUF

### HY-CARE® ALL-IN-ONE- KONTAKTLINSENFLEGE MITTEL

DER **AUGENBLICK**,  
WENN KONTAKTLINSEN  
FREIHEIT BEDEUTEN



## FREIWILLIGER PRODUKTRÜCKRUF HY-CARE® ALL-IN-ONE LÖSUNG (INKLUSIVE ALLER PRIVATE LABEL UND EIGENMARKEN)

CooperVision, Hersteller von Kontaktlinsen und Kontaktlinsenpflegemittel, informiert über einen freiwilligen Produktrückruf seiner Hy-Care® All-in-One-Lösung (60 ml, 100 ml, 250 ml, 360 ml und 380 ml Flaschen).

Grund des Rückrufs: Eigene Qualitätstests des Unternehmens haben ergeben, dass das Kontaktlinsenpflegemittel unter bestimmten Umständen keine angemessene Desinfektionsleistung gegen hohe Konzentrationen bestimmter Hefen bietet. Es handelt sich hierbei um eine reine Vorsichtsmaßnahme des Herstellers. Bis zu diesem Zeitpunkt sind keine Beschwerden eingegangen und es gab keine bestätigten Vorfälle, die auf eine unzureichende Desinfektion zurückzuführen sind.

Es ist weiterhin wichtig, dass Sie Ihre weichen Kontaktlinsen reinigen und desinfizieren. Bitte stellen Sie aber die Verwendung Ihres HyCare® Pflegemittels sofort ein und entsorgen Sie die Kontaktlinsenflüssigkeit, sobald Sie ein alternatives Kontaktlinsenpflegemittel gefunden haben. Bitte bewahren Sie die Pflegemittelflasche auf, um Ihre Rückerstattung über die Rückruf-Website [www.CVrecall.expertinquiry.com](http://www.CVrecall.expertinquiry.com) zu erhalten. Diese ist **seit dem 28. Februar 2022 online**.

CooperVision wird bei diesem Rückruf von der Firma Sedgwick unterstützt, die auch die Rückruf-Website betreibt. Auf dieser finden Sie Informationen über das weitere Vorgehen und Anweisungen zur Beantragung Ihrer Rückerstattung. Sie finden dort ebenfalls Telefonnummern, falls Sie mit einem Sedgwick Ansprechpartner direkt sprechen möchten.