

FAQ :

Y a-t-il eu un accident ?

Non. La vis défectueuse a été découverte lors d'un contrôle.

Quels sont les risques ?

En cas de fragilisation par l'hydrogène, la vis entre le boulon et le filetage peut se casser au bout d'un certain temps, même sans charge supplémentaire, et l'écrou peut se détacher. Dans ce cas, la vis n'est plus maintenue en position et certains mouvements ou certaines charges risquent de la desserrer et de la faire tomber.

Le remplacement peut-il être effectué par n'importe qui ?

Oui. Tous les possesseurs peuvent remplacer eux-mêmes les vis avec une clé dynamométrique adaptée en suivant les instructions de remplacement.

Avec combien de Nm les nouvelles vis doivent-elles être serrées?

Contrairement à ce qui est indiqué sur le produit et aux informations contenues dans le mode d'emploi, les vis de fixation doivent être serrées à un couple de 8 Nm.

Qu'est-ce que la fragilisation par l'hydrogène ?

La fragilisation par l'hydrogène est une altération du matériau provoquée par la pénétration et le piégeage de l'hydrogène dans un treillis métallique. Cette conséquence d'une corrosion ressemble à une fatigue du matériau – et peut entraîner la formation de fissures dues à la présence d'hydrogène. (https://fr.wikipedia.org/wiki/Fragilisation_par_l%27hydrog%C3%A8ne)

Est-ce dû à un mauvais couple de serrage ?

Non. Dans le cas d'un revêtement de vis défectueux, la fragilisation commence dès que la vis est mise sous tension.

Est-il possible de remplacer la vis par une autre vis disponible dans le commerce ?

Non. Il s'agit d'une vis spéciale et les produits concernés ne sont certifiés qu'avec les vis d'origine fournies par le fabricant.

Comment savoir si les vis d'un produit concerné ont déjà été remplacées ?

Les nouvelles vis de rechange présentent un marquage 8.8 sur la tête.



Je possède le baudrier FLEX TOWER d'EDELRID, qui comporte également des anneaux Screw D. Les vis de ce baudrier doivent-elles également être remplacées ?

Non. Aucun FLEX TOWER n'a été produit depuis octobre 2019. Les vis qui ont été utilisées avant octobre 2019 ne sont pas concernées par la problématique actuelle.

Je ne trouve pas de numéro de lot ou de données de fabrication sur le SCREW D-KIT/SCREW D-SINGLE que j'ai acheté séparément – la ou les vis doivent-elles être remplacées ?

Oui. Quand ils sont vendus par un (SCREW D-SINGLE) ou par deux (SCREW D-KIT), les anneaux SCREW D ne peuvent pas être distingués les uns des autres par un numéro de lot. Toutes les vis doivent être remplacées.