



FREIWILLIGER RÜCKRUF TOURENSKISCHUH TRAVERS CARBON PRO (U18522) LIEFERUNG AB OKTOBER 2021



Ried im Innkreis 11. Februar 2022

HINTERGRUND

Im Rahmen der laufenden Qualitätssicherungs- und Serviceaktivitäten hat die Fischer Sports GmbH festgestellt, dass es bei einem Tourenskischuh aus der TRAVERS Serie, nämlich dem TRAVERS CARBON PRO (Auslieferung ab Oktober 2021), nach Öffnen des Carbon Schafts zu Rissbildungen oder Brüchen kommen kann.

Hervorgerufen wird dies durch ein zu starkes Aufbiegen der Flügel des Schafts. Nach Entstehen von Rissen kann es bei einer laufenden Beanspruchung zu einer weiteren Beschädigung kommen. Wenn ein Riss am Schaft entstanden ist, können sich bei anhaltender Belastung weitere Risse bilden und/oder ein Riss letztlich zum kompletten Bruch des Schafts führen. Im Falle eines plötzlichen und unerwarteten Bruches des Schafts besteht für den Anwender Sturz- und Verletzungsgefahr.



Um dieses Sicherheitsrisiko auszuschließen, ruft Fischer alle bisher ausgelieferten TRAVERS CARBON PRO vom Markt zurück. Es handelt sich dabei um eine kleine Menge von ca. 100 Paar Schuhen, die neben Musterlieferungen an Endkunden in Österreich und der Schweiz ausgeliefert wurde. Unser hoher Anspruch an Qualität und Verantwortung führt dazu, dass wir proaktiv diesen Rückruf vornehmen, um die Qualität unserer Produkte in jeder Hinsicht sicherzustellen und mögliche Sicherheitsrisiken auszuschließen.

WELCHE ARTIKEL SIND BETROFFEN?

Betroffen sind alle ab Oktober 2021 ausgelieferten Größen des Modells **Travers Carbon Pro, Art.-Nr. U18522**.

Art. Nr.	Modell	Größe
U18522	TRAVERS CARBON PRO	24.5 – 28.5

Fischer Sports GmbH
Email: servicecenter@fischersports.com

Fischer Sports GmbH
Fischerstraße 8
A-4910 Ried im Innkreis

Bank Austria · IBAN: AT92 1100 0009 2278 7700
BIC: BKAUATWW · UID: ATU 63496924
FN 295647a · Firmenbuchgericht Ried im Innkreis



Die Art.-Nr. U18522 ist auf der Schaftinnenseite des Skischuhs geprägt (siehe Bild rechts):



VORSORGLICHE MASSNAHMEN – WAS IST ZU TUN?

Alle Endverbraucher des betroffenen Tourenskischuhmodells Travers Carbon Pro mögen sich umgehend zum Zweck der Rückgabe der Tourenskischuhe an ihren jeweiligen Händler wenden. Im Zuge der Rückgabe erfolgt die Rückerstattung des Kaufpreises. Alle zurückgenommenen Skischuhe sind an Fischer Sports GmbH, Serviceabteilung zurückzuschicken.

Alle bei den Händlern auf Lager vorhandenen, noch nicht an Endverbraucher verkaufte Travers Carbon Pro sind an Fischer Sports GmbH, Serviceabteilung kostenfrei zu retournieren.

KONTAKT FÜR RÜCKFRAGEN UND/ODER WEITERE INFORMATIONEN

Alle betroffenen Kunden können sich informieren über die

Email: servicecenter@fischersports.com

Info: www.fischersports.com