



Inchiesta 2021 concernente il personale dell'Amministrazione federale	Amministrazione federale										Benchmark esterno
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	
Spedizione	1543	35720	1520	1514	34067	1517	1516	34438	1509	1514	
Risposte	1091	25734	1088	1027	23136	1032	1055	21700	1061	1038	
Tasso di risposta	71.0%	72.0%	72.0%	68.0%	68.0%	68.0%	70.0%	63.0%	70.0%	69.0%	
Soddisfazione sul lavoro	72	73	71	70	70	71	71	71	72	70	73
Complessivamente sono soddisfatto della mia situazione lavorativa.	72	73	73	71	70	72	72	71	73	71	75
Per me l'Amministrazione federale è il datore di lavoro ideale.	71	73	70	69	69	70	70	71	71	69	72
Coinvolgimento	79	82	80	79	79	79	79	80	80	78	81
Legame	79	81	79	77	79	79	79	80	79	76	81
Se dipendesse da me, tra due anni lavorerei ancora presso l'Amministrazione federale.	82	84	82	81	82	81	81	83	81	79	81
Se dovessi decidere oggi, sceglierei ancora di lavorare presso l'Amministrazione federale.	76	79	77	74	76	77	76	78	76	74	81
Identificazione e impegno	80	82	80	80	80	80	80	80	81	80	82
Per l'Amministrazione federale sono disposto a fornire prestazioni al di sopra della media.	86	86	85	85	85	85	85	85	86	85	84
Sostengo pienamente l'Amministrazione federale e le sue prestazioni di servizi.	79	81	79	78	79	79	78	79	79	78	83
(52) Sono fiero di lavorare per l'Amministrazione federale.	77	79	77	76	76	76	76	76	78	77	78
Comportamento orientato agli obiettivi	76	77	75	74	74	75	75	76	76	74	77
Conciliabilità tra lavoro e vita privata	75	72	71	69	68	70	69	68	70	70	*
La mia situazione lavorativa mi consente di conciliare lavoro e vita privata.	76	74	74	73	71	74	73	70	73	72	75
Nella mia unità amministrativa è possibile usufruire di orari di lavoro flessibili (ad es. modelli di orario di lavoro flessibile, lavoro a tempo parziale, condivisione del posto di lavoro, telelavoro).	74	71	68	66	66	66	64	66	66	68	81
Gestione del personale	70	69	70	69	67	68	68	66	67	65	*
Direzione (organo direttivo dell'unità amministrativa)	64	64	65	63	61	62	62	61	62	60	*
La direzione (organo direttivo) ...	67	67	67	66	66	66	65	64	65	63	*
... fissa obiettivi chiari.	65	65	66	64	62	63	62	61	64	61	*
... mi informa tempestivamente sui cambiamenti importanti.	61	60	60	59	57	58	58	57	58	56	*
... affronta i problemi urgenti di organizzazione.	64	64	65	63	62	63	63	61	62	60	66
... gode della mia fiducia per le sue decisioni.	64	64	65	63	62	63	63	61	62	60	66
Superiore diretto/a	76	74	76	75	72	74	75	71	72	70	*
Il mio superiore diretto ...	77	75	77	77	73	76	76	72	73	70	84
... fissa obiettivi chiari.	73	71	73	72	70	72	73	68	69	67	76
... dà regolarmente un feedback sul mio lavoro e sul mio comportamento.	74	73	74	73	71	73	73	70	69	66	73
... mi sostiene nel mio sviluppo professionale.	75	74	75	73	72	73	74	71	72	69	78
... mi informa tempestivamente sugli aspetti importanti del mio lavoro.	83	80	80	81	78	80	79	77	77	75	85
... promuove la responsabilità personale.	67	69	66	63	66	62	63	66	64	61	*
Prospettive professionali	67	69	66	63	66	62	63	66	64	61	*
Nell'Amministrazione federale ho buone opportunità per perfezionare le mie competenze tecniche.	69	72	69	65	70	65	67	70	68	65	65
Nell'Amministrazione federale ho buone opportunità di avanzamento (nel settore specializzato, in progetti o in posizioni dirigenziali).	64	65	63	60	63	58	59	61	60	57	53
Digitalizzazione	79	81	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Mi sento in grado di affrontare le sfide che la digitalizzazione comporta.	84	84	*	*	*	*	*	*	*	*	80
La mia unità amministrativa promuove la digitalizzazione.	74	77	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Lavoro mobile											
Le è possibile attualmente gestire il lavoro mobile? (in %)											
... non è possibile a causa delle mie mansioni lavorative.	17	19	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... sarebbe possibile ma preferisco evitarlo.	3	4	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... sarebbe possibile in base ai compiti da svolgere, ma non è stato consentito.	4	6	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... sarebbe possibile in base ai compiti da svolgere, ma manca l'infrastruttura tecnica.	3	4	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... è possibile, ma ne faccio ricorso raramente (una volta al mese o anche meno).	9	11	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... è possibile e ne faccio ricorso spesso (più volte al mese).	17	22	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... è possibile e ne faccio ricorso molto spesso (più volte alla settimana).	48	35	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Lavoro mobile	83	82	*	*	*	*	*	*	*	*	*
La nostra infrastruttura ci permette di lavorare perfettamente in modo mobile.	80	79	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Anche lavorando in mobilità, il mio superiore mi sostiene in modo sufficiente.	85	85	*	*	*	*	*	*	*	*	*
La collaborazione con altre persone del mio ambito lavorativo funziona bene lavorando in mobilità.	84	84	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Mi piacerebbe eseguire un numero più importante di compiti con il lavoro mobile. (in %)											
si	69	72	*	*	*	*	*	*	*	*	*
no	31	28	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Qual è il motivo per il quale Le piacerebbe aumentare la percentuale di lavoro mobile? (in % - risposte multiple possibili)											
Ambiente di lavoro tranquillo	8	8	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Evitare il tragitto casa-lavoro	23	24	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Guadagno di tempo / evitare i tempi morti	16	13	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Possibilità di lavorare in modo più efficiente	25	26	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Risparmio sui costi	0	1	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ripartizione più flessibile del tempo di lavoro	10	10	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Migliore pianificazione della vita privata	8	6	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Migliore organizzazione dei compiti di assistenza	5	4	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Altro	4	7	*	*	*	*	*	*	*	*	*
In caso di percentuale ragionevole di lavoro mobile, sono disposto a rinunciare a una postazione di lavoro fissa.	68	66	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Salute: valutazione soggettiva	81	82	83	84	81	83	82	81	82	82	*
In generale la mia salute fisica è ottima.	82	82	84	84	81	83	81	81	82	82	86
In generale la mia salute psichica è ottima.	80	82	83	84	81	83	83	81	82	82	85

I **valori** sono dati da un punteggio (valori medi) da 0 a 100 ed esprimono il grado di apprezzamento del partecipante su un tema o una domanda.

Spiegazione dei valori:

	Apprezzamento positivo elevato (apprezzamento assoluto di 85 o più)
	Apprezzamento positivo mediano (apprezzamento assoluto tra 65 e 84)
	Apprezzamento positivo basso (apprezzamento assoluto tra 50 e 64)
	Apprezzamento negativo da basso a elevato (apprezzamento assoluto inferiore a 50)

* Dati mancati

Benchmark esterno:

Il benchmark esterno è costituito da valori ottenuti per le stesse domande poste nell'ambito di inchieste sul personale svolte presso amministrazioni pubbliche e aziende vicine alla Confederazione che impiegano più di 3000 collaboratori.