







Enquête 2021 auprès du personnel de l'administration fédérale	Administration fédérale										Référence externe
	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	
Envoi	1543	35720	1520	1514	34067	1517	1516	34438	1509	1514	
Réponses	1091	25734	1088	1027	23136	1032	1055	21700	1061	1038	
Taux de retour	71.0%	72.0%	72.0%	68.0%	68.0%	68.0%	70.0%	63.0%	70.0%	69.0%	
Satisfaction au travail	72	73	71	70	70	71	71	71	72	70	73
Ma situation professionnelle me satisfait globalement.	72	73	73	71	70	72	72	71	73	71	75
L'administration fédérale correspond à l'idée que je me fais d'un employeur idéal.	71	73	70	69	69	70	70	71	71	69	72
Implication	79	82	80	79	79	79	79	80	80	78	81
Attachement	79	81	79	77	79	79	79	80	79	76	81
Si on m'en donne la possibilité, je continuerai à travailler à l'administration fédérale pendant les deux prochaines années.	82	84	82	81	82	81	81	83	81	79	81
Si je devais faire un choix aujourd'hui, je choiserais de nouveau un poste au sein de l'administration fédérale.	76	79	77	74	76	77	76	78	76	74	81
Identification et engagement	80	82	80	80	80	80	80	80	81	80	82
Je n'hésite pas à me surpasser dans mon travail à l'administration fédérale.	86	86	85	85	85	85	85	85	86	85	84
Je soutiens pleinement l'administration fédérale et les services qu'elle offre.	79	81	79	78	79	79	78	79	79	78	83
Travailler à l'administration fédérale est une fierté.	77	79	77	76	76	76	76	76	78	77	78
Comportement orienté vers les objectifs	76	77	75	74	74	75	75	76	76	74	77
Possibilité de concilier travail et vie privée	75	72	71	69	68	70	69	68	70	70	*
Ma situation professionnelle me permet de concilier travail et vie privée.	76	74	74	73	71	74	73	70	73	72	75
Au sein de mon unité administrative, il existe des possibilités adaptées permettant de travailler de manière flexible (par ex. modèles d'horaire de travail, temps partiel, partage de poste, télétravail).	74	71	68	66	66	66	64	66	66	68	81
Conduite	70	69	70	69	67	68	68	66	67	65	*
Direction (organe dirigeant de l'unité administrative)	64	64	65	63	61	62	62	61	62	60	*
La direction (organe dirigeant) ...	67	67	67	66	66	66	65	64	65	63	*
... définit des objectifs clairs.	65	65	66	64	62	63	62	61	64	61	*
... m'informe à temps des changements importants.	61	60	60	59	57	58	58	57	58	56	*
... traite les problèmes urgents liés à l'organisation.	64	64	65	63	62	63	63	61	62	60	66
... a ma confiance pour les décisions qu'elle prend.	76	74	76	75	72	74	75	71	72	70	*
Responsable hiérarchique direct/e	77	75	77	77	73	76	76	72	73	70	84
Mon supérieur hiérarchique direct ou ma supérieure hiérarchique directe ...	77	75	77	77	73	76	76	72	73	70	84
... définit des objectifs précis.	73	71	73	72	70	72	73	68	69	67	76
... me dit régulièrement ce qu'il ou elle pense de mon travail et de mon comportement.	74	73	74	73	71	73	73	70	69	66	73
... me soutient dans mon développement professionnel.	75	74	75	73	72	73	74	71	72	69	78
... m'informe à temps des aspects importants pour mon travail.	83	80	80	81	78	80	79	77	77	75	85
... encourage la responsabilité individuelle.	67	69	66	63	66	62	63	66	64	61	*
Perspectives professionnelles	67	69	66	63	66	62	63	66	64	61	*
L'administration fédérale m'offre de bonnes chances de développer mes capacités et mes compétences professionnelles.	69	72	69	65	70	65	67	70	68	65	65
L'administration fédérale m'offre de bonnes possibilités de développement professionnel (dans des domaines spécialisés, des projets ou des positions de conduite).	64	65	63	60	63	58	59	61	60	57	53
Numérisation	79	81	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Je me sens à même de relever les défis liés à la numérisation.	84	84	*	*	*	*	*	*	*	*	80
Dans mon unité administrative, la numérisation est encouragée.	74	77	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Travail mobile											
Avez-vous actuellement la possibilité de travailler de manière mobile? (en %)	17	19	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... n'est pas possible compte tenu de mes tâches.	3	4	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... serait possible, mais je ne le souhaite pas.	4	6	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... serait possible compte tenu de mes tâches, mais n'est pas autorisé.	3	4	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... serait possible compte tenu de mes tâches, mais l'équipement technique fait défaut.	9	11	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... est possible, mais j'en profite rarement (au maximum une fois par mois).	17	22	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... est possible et j'en profite souvent (plusieurs fois par mois).	48	35	*	*	*	*	*	*	*	*	*
... est possible et j'en profite très souvent (plusieurs fois par semaine).	83	82	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Travail mobile	80	79	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Notre infrastructure permet le travail mobile sans aucun problème.	85	85	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Le soutien de mon supérieur hiérarchique direct ou de ma supérieure hiérarchique directe est suffisant, même lorsque je travaille de manière mobile.	84	84	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Lorsque je travaille de manière mobile, la collaboration avec d'autres personnes dans mon environnement de travail fonctionne bien.	84	84	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Je souhaiterais accomplir une plus grande partie de mes tâches de manière mobile. (en %)											
oui	69	72	*	*	*	*	*	*	*	*	*
non	31	28	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Quelle est la raison principale pour laquelle vous souhaiteriez davantage de travail mobile? (en % - plusieurs réponses possibles)											
L'environnement de travail calme	8	8	*	*	*	*	*	*	*	*	*
L'absence de trajets	23	24	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Le gain de temps/l'absence de temps morts	16	13	*	*	*	*	*	*	*	*	*
La possibilité de travailler plus efficacement	25	26	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Les économies	0	1	*	*	*	*	*	*	*	*	*
La souplesse accrue des horaires de travail	10	10	*	*	*	*	*	*	*	*	*
La possibilité de mieux organiser sa vie privée	8	6	*	*	*	*	*	*	*	*	*
La possibilité de mieux organiser les tâches de garde	5	4	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Autres	4	7	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Je peux envisager de renoncer à un poste de travail fixe au bureau si je peux effectuer un pourcentage adéquat de travail mobile.	68	66	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Santé : évaluation subjective	81	82	83	84	81	83	82	81	82	82	*
De manière générale, je suis en très bonne forme physique.	82	82	84	84	81	83	81	81	82	82	86
De manière générale, je suis en très bonne forme psychique.	80	82	83	84	81	83	83	81	82	82	85

Les **valeurs** présentées sont des moyennes allant de 0 à 100. Elles correspondent au degré d'adhésion des participants concernant un thème ou une question.

Signification des valeurs:

	Evaluation positive élevée (égale ou supérieure à 85)
	Evaluation positive moyenne (de 65 à 84)
	Evaluation légèrement positive (de 50 à 64)
	Evaluation négative (inférieure à 50)

* Pas de données disponibles

Référence externe:

La référence externe correspond à la moyenne de plusieurs valeurs mesurées pour la question concernée. Ces valeurs proviennent d'enquêtes menées auprès du personnel d'administrations publiques et d'entreprises proches de la Confédération employant plus de 3000 collaborateurs.