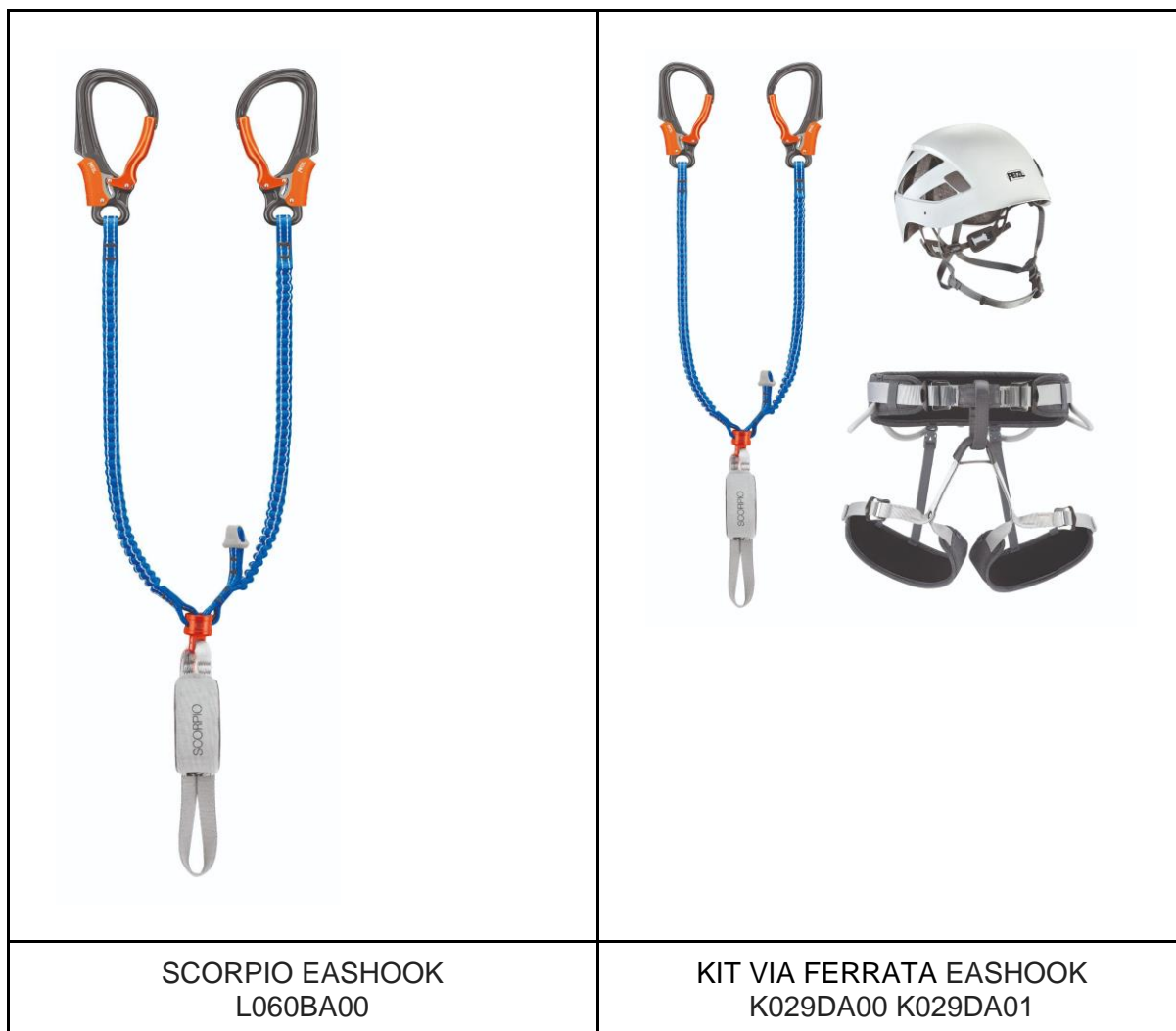


# RAPPEL LONGE SCORPIO EASHOOK

Rappel des longes SCORPIO EASHOOK L060BA00, vendues seules ou en KIT VIA FERRATA EASHOOK (références K029DA00 et K029DA01) en raison d'un risque de dysfonctionnement des mousquetons. Cessez immédiatement d'utiliser les produits concernés par ce rappel.



## Références des produits concernés

Les références des produits concernés sont : longe vendue seule SCORPIO EASHOOK L060BA00 et en KIT VIA FERRATA EASHOOK : K029DA00 et K029DA01. Seules les longes fabriquées et livrées à compter du 1er janvier 2021, dont les numéros de série sont compris entre 21A 0000000 000 et 21I 9999999 999, sont concernées.

## Dysfonctionnement des produits

Ces produits présentent un dysfonctionnement : dans de rares cas, le doigt du mousqueton peut rester ouvert et ne se referme plus automatiquement. L'utilisation d'une longe avec un mousqueton doigt ouvert ne permet pas d'assurer la protection de l'utilisateur en cas de chute.

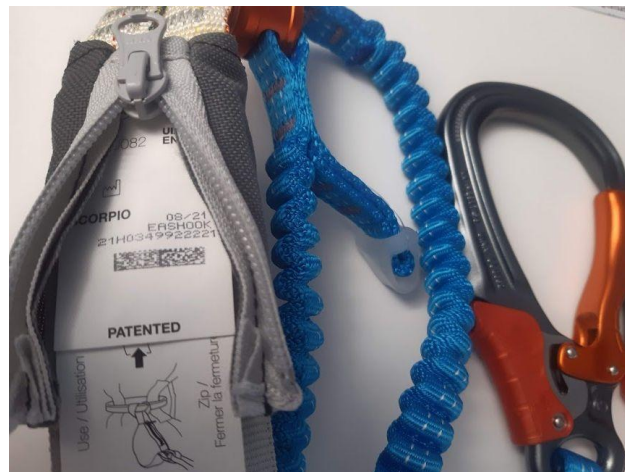
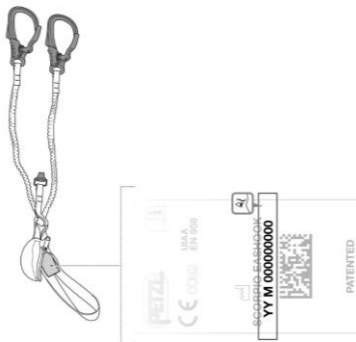
Si vous possédez une longe SCORPIO EASHOOK concernée par ce rappel, même si elle fonctionne normalement, cessez immédiatement de l'utiliser et retournez-la à notre SAV local via notre [formulaire de contact](#). Son échange ou son remboursement vous seront proposés. Les frais de retour seront pris en charge par Petzl.

En parallèle, nous mettons tout en œuvre pour permettre une réouverture des ventes au plus tôt.

## FAQ

### - Où se trouve le numéro de série de ma longe ?

Il est indiqué à l'intérieur de la pochette de votre longe, sur l'étiquette



### - Dois-je regarder le numéro de série de ma longe SCORPIO EASHOOK ou celui des mousquetons ?



Vous devez regarder le numéro de série de votre longe, et non celui des mousquetons.

### - Quelles sont les langes SCORPIO concernées par ce rappel ?

Toutes les langes SCORPIO EASHOOK, référence L060BA00, vendues seules ou en KIT VIA FERRATA EASHOOK (références K029DA00 et K029DA01), dont le numéro de série est compris entre 21A 0000000 000 et 21I 9999999 999 sont concernées par ce rappel.

Concernée par ce rappel

<p><b>SCORPIO EASHOOK</b>  L060BA00 fabriquées et livrées en 2021 avec  n° de série de longe compris entre 21A  0000000 000 et 21I 9999999 999</p>

Non concernées par ce rappel	
	
SCORPIO VERTIGO	SCORPIO EASHOOK ancienne version

**- Que dois-je faire si ma longe est concernée par ce rappel ?**

N'utilisez plus votre longe et contactez votre SAV local via notre [formulaire de contact](#) pour un échange ou une indemnisation.

**- Je suis un utilisateur, je souhaite être indemnisé, quel montant me sera versé?**

Vous serez indemnisé au prix public de votre longe conseillé dans votre pays.

**- Ce défaut a-t-il causé un dommage corporel ?**

A ce jour, nous n'avons connaissance d'aucun dommage corporel causé par ce défaut.

- **J'ai acheté un KIT VIA FERRATA EASHOOK, quel numéro de série dois-je consulter pour savoir si ma longe est concernée ?**

C'est le numéro de série de votre longe qui doit être consulté. Votre longe est concernée si son numéro de série est compris entre 21A 0000000 000 et 21I 9999999 999 inclus.

- **Quand les longes SCORPIO EASHOOK seront-elles à nouveau disponibles à la vente ?**

Nous ne pouvons actuellement pas donner d'échéance de disponibilité de ces produits, nous mettons tout en œuvre pour permettre une réouverture des ventes au plus tôt.