

Continental annonce un programme facultatif d'échange de pneus de voitures de tourisme

- Programme d'échange pour ContiEcoContact 5 de dimension 235/55 R 17 103 H XL
- Le programme concerne au total 67 128 pneus produits entre la 40^e semaine de 2015 et la 2^e semaine de 2021

Hanovre, le 26 novembre 2021. Continental a annoncé aujourd'hui un programme facultatif d'échange pour 67 128 pneus ContiEcoContact 5 de dimension 235/55 R 17 103 H XL. Le programme d'échange est lancé de manière proactive afin d'éviter tout risque potentiel pour les conducteurs et les autres usagers de la route. Dans trois cas, une fuite soudaine d'air s'est produite, entraînant dans un cas des dommages matériels mineurs. Aucun dommage corporel n'a été signalé. Lorsque les pneumatiques concernés par le programme d'échange facultatif sont utilisés pendant une période prolongée ou répétée en présence d'une charge lourde ou d'une surcharge éventuelle, une perte soudaine d'air peut survenir dans de rares cas. L'observation active du marché de Continental n'a identifié ce cas que pour les VW Caravelle et Multivan. La surveillance du marché de Continental n'a pas constaté d'erreurs comparables lors de l'utilisation de ces pneus sur d'autres types de véhicules.

La version de pneumatique concernée a été vendue dans le cadre de l'activité première monte et celle des pneus de rechange à des clients de plusieurs pays, dont la Belgique, le Danemark, l'Allemagne, la France, l'Italie, les Pays-Bas, l'Autriche, la Pologne, le Portugal, la Suisse, l'Espagne et le Royaume-Uni. L'opération d'échange est gratuite pour les clients. Les propriétaires de véhicules qui ont reçu ces pneus en première monte en seront directement informés par le constructeur du véhicule.

Continental a commencé à informer les autorités nationales compétentes le 24 novembre 2021 et est en contact avec le constructeur automobile et les revendeurs de pneus afin d'organiser et de mettre en œuvre ce programme d'échange facultatif. De plus amples informations, y compris des instructions pour l'identification des pneus concernés, sont disponibles sur le site Internet de Continental à l'adresse suivante:

<https://www.continental-reifen.ch/pkw/reifen/technischer-service/freiwillige-austauschprogramm>

Information importante

La version de pneu Continental concernée porte le marquage suivant:

Produit: 235/55 R 17 103 H TL XL ContiEcoContact 5

N° DOT: CN 7AD72Y de 4015 à 0221

1. Identification du marquage des pneumatiques selon le numéro DOT

Remarque:

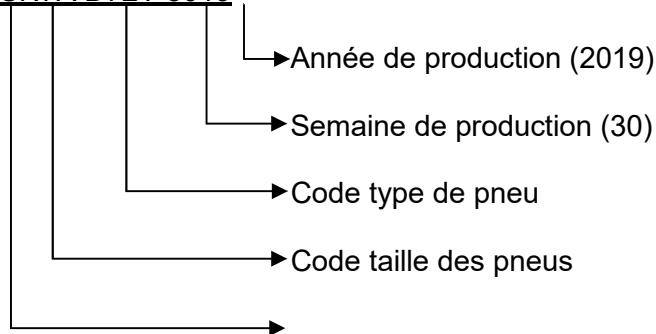
les pneus portent le numéro DOT complet, y compris la semaine et l'année de production, uniquement sur un flanc du pneu, à proximité de la jante.

Exemple d'identification complète:

Le pneumatique est identifié comme suit:

- **Produit:** 235/55 R 17 103 H TL XL ContiEcoContact 5
- **N° DOT:** CN 7AD72Y de 4015 à 0221
- **N° d'article:** 0357383000

CN7A D72Y 3019



Code d'usine de production



Illustration: numéro DOT complet et code hebdomadaire de production **3019**

ATTENTION: seuls les pneus dont le numéro DOT complet correspond à l'action sont concernés et seront remboursés.

Les autres numéros DOT de cette version de pneu ne sont pas concernés.

Si vous avez besoin d'aide pour identifier les pneus, veuillez contacter le service clientèle (voir coordonnées ci-dessous).

Si vous êtes en possession de pneus concernés, vous devez les remplacer immédiatement.

Pour la suite de la procédure ou pour le remplacement des pneus, veuillez-vous adresser à votre revendeur de pneus Continental, à votre Garage ou directement au service clientèle Continental.


Nous vous remercions de votre collaboration et de votre soutien dans le cadre de cette action et vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés.

Sincères salutations,

Service Client technique

Nous contacter en cas de questions:

Continental Suisse SA
Service Client technique
8953 Dietikon

 +41 44 745 57 00