



Hamburg, le 19 Octobre 2021

Rappel volontaire de produits

STEVEN'S E-Inception – année 2021

Cher cliente, Cher client,

La sécurité des vélos STEVEN'S est au premier plan de toutes nos actions et constitue l'indicateur le plus important de la qualité de nos produits.

Nous souhaitons vous informer par cette lettre que STEVEN'S Vertriebs GmbH procède à un rappel volontaire de certains modèles de vélos électriques.

Sont concernés les modèles suivants de la série "STEVEN'S E-Inception", collection 2021, avec une date de livraison commerciale allant de décembre 2020 à juillet 2021 (les productions ultérieures ne sont pas concernées) :

- E-Inception FR 9.7 GTF
- E-Inception ED 8.7 GTF
- E-Inception AM 9.7 GTF
- E-Inception AM 8.7 GTF

Ces vélos électriques sont équipés d'un moteur Shimano EP800 et d'un pédalier e*spec EP800 du fabricant e*thirteen. Dans quelques cas, des fissures se sont produites sur l'axe du moteur. Des tests approfondis de qualité et de charge ont été menés par un institut de contrôle externe. Ceux-ci ont montré que les manivelles et l'axe du moteur des vélos mentionnés précédemment ne fonctionnent pas parfaitement ensemble. La combinaison du moteur EP800 et de la manivelle e*thirteen passe le test ISO 4210-8 | 4.6.2. Cependant, des tests approfondis de corrosion et d'usure, conformément à la norme ISO 9227 | 2017-07, ont révélé un problème à l'utilisation. En revanche, la combinaison de manivelles Shimano avec le moteur EP800 a passé tous les tests, y compris ceux de corrosion et d'usure.

STEVENS

B I K E S

Sur la base des résultats des tests du laboratoire indépendant, nous ne pouvons ignorer les problèmes de sécurité liés à la combinaison du moteur EP800 et du pédalier e*thirteen. Si une rupture de l'axe moteur se produit sous des charges élevées, un risque important pour la sécurité du cycliste pourrait se présenter et provoquer des blessures.

C'est pourquoi STEVENS Vertriebs GmbH a décidé d'effectuer un rappel volontaire afin de contrôler l'axe moteur de tous les vélos électriques de cette série, et de remplacer les manivelles e*thirteen par des manivelles Shimano (FC-EM600). Le contrôle et le remplacement ont lieu dans notre atelier principal sur le site de l'entreprise, à Hambourg. Cette opération est gratuite pour les revendeurs et les clients. Le vélo vous sera retourné dans un parfait état technique.

Pour que cette correction puisse se faire rapidement, veuillez contacter le revendeur STEVENS auprès duquel vous avez acheté votre E-Inception. Prenez rendez-vous avec lui pour lui remettre votre E-Inception afin que nous puissions le récupérer.

Nous nous efforcerons d'effectuer la correction le plus rapidement possible. Actuellement, nous estimons que le délai de traitement est d'environ 7 jours dans notre atelier, auxquels s'ajoute le temps de transport. Votre revendeur spécialisé vous informera de la date à laquelle vous pourrez récupérer votre E-Inception.

Nous vous remercions de votre coopération et vous prions de nous excuser pour ce désagrément.

Votre équipe STEVENS Bikes