



Datum: 13.10.2021

## Freiwilliger Produktrückruf / STEVENS E-Inception / Modelljahr 2021

Sehr geehrter Kunde,  
Sehr geehrte Kundin

Die Sicherheit der STEVENS Bikes steht an oberster Stelle unseres Handelns und ist der wichtigste Gradmesser für die Qualität unserer Produkte.

Hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass die STEVENS Vertriebs GmbH einen freiwilligen Produktrückruf für einige E-Bike Modelle durchführt.

Betroffen sind nur folgende Modelle der **STEVENS E-Inception** Serie, Modelljahr 2021, mit Handels-Auslieferungsdatum Dezember 2020 bis Juli 2021. Spätere Produktionen sind nicht betroffen. Ihr Fachhändler kann Ihnen verlässlich Auskunft dazu geben, ob Ihr E-Inception betroffen ist.

- E-Inception FR 9.7 GTF
- E-Inception ED 8.7 GTF
- E-Inception AM 9.7 GTF
- E-Inception AM 8.7 GTF

Bei diesen E-Bikes sind ein EP800 Motor von Shimano und ein e\*spec EP800 Kurbelsatz des Herstellers e\*thirteen verbaut. In wenigen Fällen ist es in der Praxis zu Materialrissen an der Antriebswelle des Motors gekommen. Umfangreiche Qualitäts- und Belastungstests eines externen Prüfinstituts belegen, dass die Kurbeln und Antriebswellen unserer oben genannten Modelle nicht perfekt miteinander funktionieren. Den vorgeschriebenen ISO Test 4210-8 I 4.6.2. besteht die verbaute Kombination von EP800 Motor und e\*thirteen Kurbel. Bei aufwendigen Korrosionstests in Anlehnung an ISO 9227 I 2017-07 zeigte sich jedoch das Fehlerbild aus der Praxis. Die Kombination der Shimano Kurbeln mit dem EP800 Motor bestanden dagegen alle Tests, auch die Korrosionsprüfung.

Auf Basis der unabhängigen Labor-Prüfergebnisse können wir bei der verbauten Kombination von Elektromotor und Kurbelsatz daher Sicherheitsbedenken nicht ausschließen. Kommt es bei höheren Belastungen zu einem Bruch der Antriebswelle, kann dies ein erhebliches Sicherheits- und Verletzungsrisiko darstellen.

Die STEVENS Vertriebs GmbH hat sich deshalb entschlossen, bei allen betroffenen E-Inception die Antriebswelle zu überprüfen sowie die e\*thirteen Kurbeln gegen Shimano Kurbeln (FC-EM600) auszutauschen. Prüfung und Austausch finden bei unseren Vertriebspartnern für die Schweiz, der Tour de Suisse Rad AG am Firmenstandort in Kreuzlingen statt und sind für STEVENS-Fachhändler und Endkunden kostenlos. Das Rad wird in technisch einwandfreiem Zustand zurückgeschickt.

Damit dieser Austausch zügig erfolgen kann, nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrem STEVENS-Fachhändler auf, bei dem Sie Ihr E-Inception erworben haben. Vereinbaren Sie mit diesem einen Termin zur Übergabe Ihres E-Inception, damit wir dieses bei Ihrem Fachhändler abholen können.

Wir sind bemüht, den Umbau so schnell wie möglich durchzuführen. Momentan gehen wir von einer Bearbeitungszeit von ca. 7 Tagen bei uns im Hause aus. Ihr Fachhändler informiert Sie, wann Sie Ihr E-Inception wieder bei ihm abholen können.

Die zuständige Marktaufsichtsbehörde für Produktsicherheit wurde entsprechend informiert.

Wir entschuldigen uns für den Aufwand und Ihre Mühen!

Ihr STEVENS Team