



OBJET : [SECURITE] - Rappel PRODUIT – LJ 150 N + HARNAIS NEW – DECATHLON
DÉMARCHE SÉCURITÉ

Nom du client : XXXXXXXXXXXXX
N° carte de fidélité : XXXXXXXXXXXXX

Chère Cliente, Cher Client,

Vous nous avez accordé votre confiance en achetant le gilet de sauvetage LJ 150 N + HARNAIS de TRIBORD, et nous vous en remercions. Dans le cadre de nos contrôles qualité, les équipes TRIBORD ont identifié un risque potentiel, sur le produit suivant : **LJ 150N + HARNAIS NEW - TRIBORD - code modèle : 8641609**

Vous avez acheté ce produit entre le **12 avril 2021 et le 27 août 2021 inclus**, vous êtes concernés par cette campagne de vérification.

Dans de très rares cas, le risque est que le harnais cède en cas de chute par dessus bord. Ce défaut ne remet pas en cause la flottabilité du produit mais vous risquez de ne plus être attaché à votre bateau, ne garantissant plus votre sécurité.

Nous attachons une attention particulière à la qualité des produits de sécurité que nous concevons pour nos utilisateurs et nous ne souhaitons prendre aucun risque, nous avons donc décidé de rappeler ce produit.

Merci de ne pas utiliser votre gilet.

Vous pouvez demander un remboursement dans le magasin DECATHLON de votre choix

Nous vous invitons à retourner votre produit dans le magasin le plus proche afin d'être remboursé.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au 032 756 70 70 du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 et le samedi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

LEADER BRAND MANAGER TRIBORD
2 avenue de la capitainerie
Pôle Central des Minimes
17000 La Rochelle