

Conférence de presse du DFE du 12 février 2007

Luzi Thomann, directeur de Thomann Nutzfahrzeuge AG

La société Thomann Nutzfahrzeuge AG à Schmerikon est, depuis 1995, le concessionnaire officiel Mercedes-Benz pour les véhicules utilitaires. Son directeur est Monsieur Luzi Thomann. Elle emploie en tout, à Schmerikon et dans sa succursale de Coire, 86 personnes et compte plus de 2000 clients.

La devise de l'entreprise est : la flexibilité, c'est notre force et votre avantage ! Elle est un engagement envers la clientèle et envers les collaborateurs.

Nous avons mis en œuvre des mesures visant à motiver notre équipe et à démontrer que dans un métier clairement dominé par les hommes, la réussite peut aussi emprunter des voies inhabituelles. Exemples :

- *Horaires flexibles* : ils sont conçus spécialement pour les collaborateurs et leur famille et répondent à besoin avéré. Les 86 collaborateurs travaillent selon 40 modèles de travail flexible différents. Nous avons introduit différentes formes de travail à temps partiel permettant au couple de s'occuper à tour de rôle de la garde des enfants et des tâches familiales. De plus, nous avons actuellement deux personnes qui travaillent par exemple à 100% répartis sur quatre jours. D'autres collaborateurs préfèrent travailler huit mois durant et pouvoir s'occuper, le reste de l'année, d'affaires d'ordre privé.
- *Offre de vacances gratuite* : notre société est consciente du poids de l'exigence d'excellence permanente attendue des collaborateurs et de la souplesse demandée au partenaire et à la famille. C'est pourquoi, à titre de reconnaissance et de remerciement, nous offrons chaque année une semaine de vacances de ski à toute notre équipe et à leur famille dans un mayen de la région de Savognin.

Pour Luzi Thomann, la communication et les relations envers et entre les collaborateurs sont primordiales : « Nous tâchons de minimiser les fluctuations de personnel, car nous connaissons bien les coûts induits par l'initiation d'un nouveau collaborateur. Cela implique aussi le partage d'une culture d'entreprise ». Nous la promovons au travers

- *du rapport hebdomadaire* : le lundi matin, toute l'entreprise se réunit à 7h30 pour un rapport commun. Ainsi, tous les collaborateurs présents reçoivent les mêmes informations et au même moment;
- *de propositions* : les collaborateurs peuvent faire des suggestions sur la manière de soutenir et d'améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée ou sur tout autre sujet relatif à l'entreprise. Chaque trimestre, les propositions sont discutées et évaluées dans le cadre des séances d'équipes.

Notre société a reçu, en 2003, le Prix de l'innovation PFIFF de St-Gall (prix remis à des entreprises novatrices et favorables à la famille). De plus, le 12 avril 2005, l'équipe Thomann s'est vu remettre, par DaimlerChrysler Suisse SA, le 1^{er} prix du *After Sales Quality Award* 2005.

Contact : Luzi Thomann, Thomann Nutzfahrzeuge AG, Allmeindstrasse 10, 8716 Schmerikon
tél. 055 286 21 90, mobile 079 223 42 42, courriel : luzi.thomann@thomannag.com
www.thomannag.com