



Oggetto: RICHIAMO PRODOTTO

Cara utilizzatrice, Caro utilizzatore,
La ringraziamo per la fiducia che ha riposto in noi acquistando i prodotti Subea.

**Se ha acquistato uno dei seguenti prodotti tra il 1° gennaio 2020 e il 31 luglio 2021 (compresi),
le chiediamo di non usarli più.**

			
DESCRIZIONE	Manometro subacqueo Subea	Console mano/profondimetro Subea	Pack erogatore Subea 500 DIN
COD. MODELLO	8397258	8485008	8399225
COD. ARTICOLO	2354572	2532535	2364401

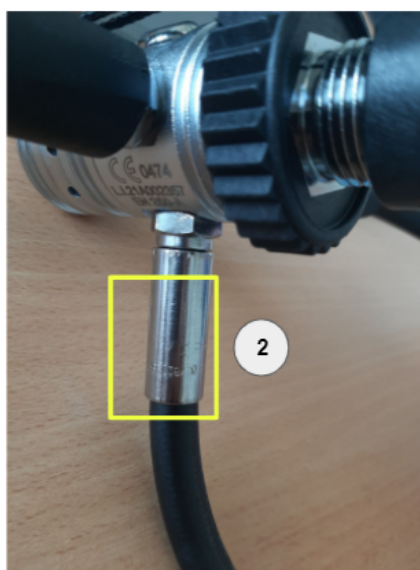
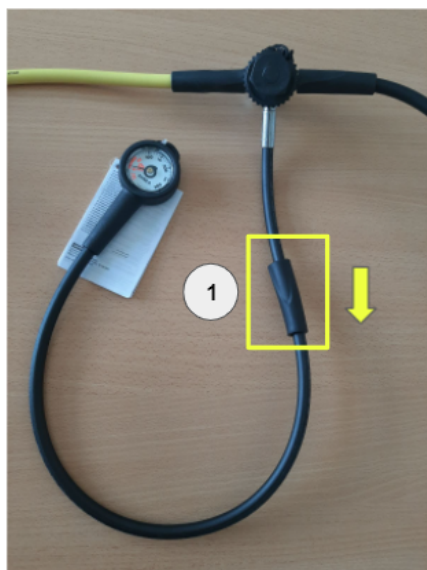
Le nostre squadre impegnate nel servizio Qualità e Sicurezza hanno constatato, in un lotto, un potenziale rischio di perdita di fruste ad alta pressione che collegano il manometro all'erogatore.

Il numero di lotto interessato è **854/19**.

Se il prodotto appartiene ad un lotto diverso, è possibile continuare ad utilizzarlo, in quanto non interessato dal vizio sopra denunciato.

Dove si trova il numero di lotto?

1. Abbassare il manicotto nero che protegge l'anello di aggancio del manometro
2. Leggere le informazioni riportate sull'anello di aggancio
3. Se il numero di lotto è **854/19**, raccomandiamo di riportare il prodotto in negozio



A titolo cautelativo, La invitiamo a restituire il prodotto nel negozio più vicino e a richiedere un rimborso o il cambio con

lo stesso prodotto in base alla disponibilità del negozio.

Se ha acquistato il **Manometro subacqueo SUBEA (8397258)** o la **Console mano/profondimetro Subea SCD (8485008)**, per verificare il numero di lotto è necessario separarli dal resto dell'attrezzatura.

Come si smonta il manometro o la console dal resto dell'attrezzatura?

1. Abbassare il manicotto nero che protegge l'anello di aggancio del manometro
2. Con una chiave piatta n° 14, svitare il Manometro o la Console dal primo stadio dell'erogatore

ATTENZIONE: Non usare l'attrezzatura prima di aver sostituito il manometro o la console.

Se preferisce affidare questa operazione alle nostre squadre, può riportare il prodotto nel negozio Decathlon più vicino. In questo caso, La informiamo che l'attrezzatura potrà essere trattenuta dal laboratorio per un certo periodo di tempo.

Per ulteriori informazioni può contattare il nostro servizio clienti accedendo al sito decathlon.ch oppure telefonando al numero 032 756 70 70 (numero a tariffazione ordinaria, il costo varia in funzione del Suo piano tariffario).

Ringraziandola per la Sua comprensione, Le porgiamo le nostre più sentite scuse per il disturbo causato.

Julien JACQUEME, Leader SUBEA
8 rue des Orangers
Quai de Floride
64700 HENDAYE
Francia