

Sujet : RAPPEL PRODUIT

Cher utilisateur,

Vous nous avez fait confiance en achetant nos produits Subea et nous vous en remercions.

Cependant, si vous avez acheté l'un des produits suivants, entre le 1 JANVIER 2020 et le 31 JUILLET 2021 inclus, nous vous demandons de ne plus utiliser le produit.

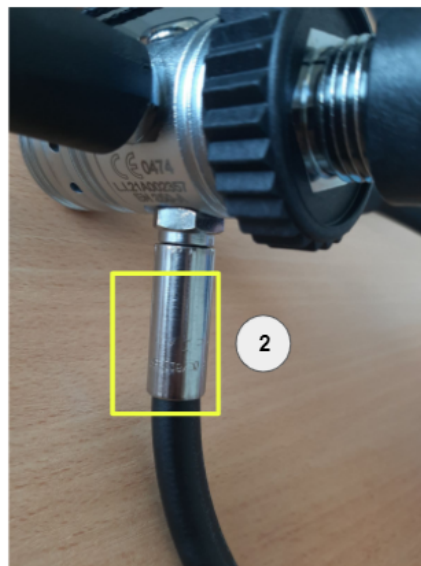
			
DÉSIGNATION	Manomètre de plongée Subea SCD	Console mano/profondimètre Subea SCD	Pack détendeur Subea SCD 500 DIN
CODE MODÈLE	8397258	8485008	8399225
CODE ARTICLE	2354572	2532535	2364401

Dans le cadre de nos démarches qualité et sécurité, nous avons identifié un risque potentiel de fuite sur un lot de flexible haute pression reliant le manomètre au détendeur. Pour les autres numéros de lot, vous pouvez continuer à utiliser votre produit.

Le numéro du lot concerné est le 854/19.

Où trouver ce numéro de lot ?

1. Faites coulisser le manchon de protection noir situé sur la bague de sertissage du manomètre
2. Observez les informations situées sur la bague de sertissage
3. Si le numéro de lot est le **854/19**, vous pouvez ramener votre produit en magasin



Par principe de précaution, nous vous invitons à retourner votre produit dans votre magasin le plus proche afin d'être remboursé ou de le remplacer par le même produit selon disponibilité en magasin.

Dans le cas où vous avez acheté le **Manomètre de plongée Subea SCD (8397258)** ou la **Console mano/profondimètre Subea SCD (8485008)**, vous devez les démonter du reste de votre équipement.

Comment démonter le Manomètre ou la Console du reste de votre équipement?

1. Faites coulisser le manchon de protection noir situé sur la bague de sertissage du manomètre
2. Avec une clé plate de 14, dévissez le Manomètre ou la Console du premier étage du détenteur

ATTENTION: N'utilisez pas votre équipement avant d'avoir remplacé le Manomètre ou la Console

Si vous préférez que cette action soit faite par nos services, vous pouvez amener votre équipement dans votre magasin le plus proche. Il est cependant susceptible que votre équipement soit immobilisé un certain temps avant de vous être rendu.

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au 032 756 70 70 du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 et le samedi : 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. Vous pouvez également contacter votre magasin Decathlon directement. Trouvez votre magasin [ICI](#).

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Julien JACQUEME, Leader de la marque SUBEA Plongée
8 rue des Orangers
Quai de Floride
64700 HENDAYE