

BETREFF **PRODUKTRÜCKRUF**

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir danken dir für das Vertrauen, das du uns mit dem Kauf deiner Tauchausrüstung entgegengebracht hast.

Im Rahmen von Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat das Team unserer Wassersportmarke **SUBEA** festgestellt, dass ein potentielles Sicherheitsrisiko besteht. Du bist von diesem Rückruf betroffen, wenn du eins der folgenden Produkte **zwischen dem 01. Januar 2020 und einschließlich dem 31. Juli 2021** erworben hast.

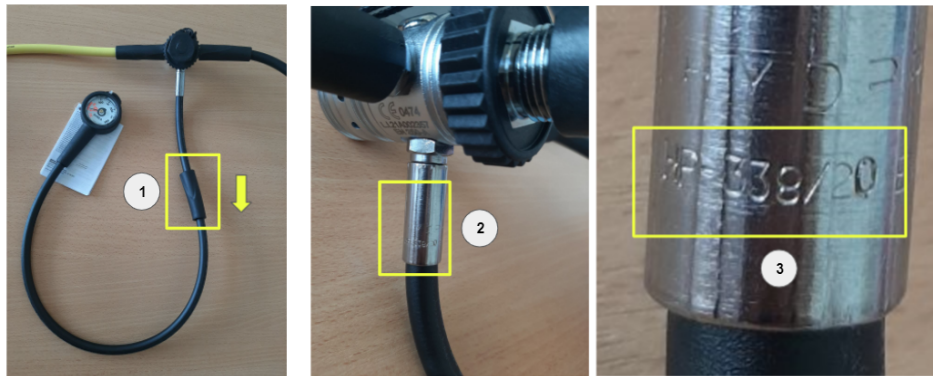
Bild			
Produktname	Tauchmanometer Finimeter SCD 300 bar mit Hintergrundbeleuchtung	Tauchkonsole mit Manometer und Tiefenmesser SCD	Atemregler-Set SCD 500 DIN 300 mit Finimeter Oktopus kompensierter Kolben
Marke	SUBEA	SUBEA	SUBEA
Produktreferenz	8397258	8485008	8399225
Artikelnummer	2354572	2532535	2364401

Wir bitten dich, die Produkte nicht weiter zu verwenden.

In seltenen Fällen besteht das Risiko des Sauerstoff-Austritts bei einer Charge von Hochdruckschläuchen, die das Manometer mit dem Atemregler verbinden. **Betroffene Charge: 854/19 – andere Chargen sind nicht von diesem Rückruf betroffen.**

Wo finde ich die Chargennummer?

1. Ziehe den schwarzen Schlauchschutz von der Presshülse des Manometers herunter.
2. Lies die Zahlenfolge auf der Hülse.
3. Ist die Zahlenfolge „854/19“, gibst du das Produkt in deiner nächstgelegenen DECATHLON Filiale zurück.



Als Vorsichtsmaßnahme bitten wir dich, dein betroffenes Produkt in deine nächstgelegene Filiale zu bringen, um eine Erstattung zu erhalten oder es bei vorhandenem Bestand gegen ein neues Produkt einzutauschen.

Für den Fall, dass du das **Tauchmanometer Finimeter SCD 300 bar (8397258)** oder die **Tauchkonsole mit Manometer und Tiefenmesser SCD (8485008)** erworben hast, bitten wir dich, diese vor der Rückgabe von deiner Tauchausrüstung abzumontieren.

Wie demontiere ich das Tauchmanometer oder die Konsole?

1. Ziehe den schwarzen Schlauchschutz von der Presshülse des Manometers herunter.
2. Schraube das Manometer oder die Konsole mithilfe eines 14er-Maulschlüssels aus der ersten Stufe des Atemreglers heraus.

ACHTUNG: Vor der weiteren Verwendung deiner Tauchausrüstung muss das Tauchmanometer oder die Konsole ausgetauscht werden.

Wenn du die Demontage lieber von unseren Service-Mitarbeiter:innen durchführen lassen möchtest, kannst du die Ausrüstung in deine nächstgelegene Filiale bringen.

Bitte beachte allerdings, dass du deine Ausrüstung gegebenenfalls nicht sofort wieder mitnehmen kannst.

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr und Samstag von 9:00 bis 12:30 Uhr und von 13:30 bis 17:00 Uhr unter der Rufnummer +41 (0)32 756 70 70 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Julien JACQUEME, Leader de la marque SUBEA Plongée
8 rue des Orangers
Quai de Floride
64700 HENDAYE