

Informazioni per il cliente

Zurigo, 1. ottobre 2021

Swiss E-Mobility Group avvia il richiamo preventivo delle batterie delle e-bike per il modello Allegro CrossTour II

La sicurezza dei clienti è la massima priorità per Swiss E-Mobility Group. Swiss E-Mobility Group (Schweiz) AG sta richiamando le e-mountain bike **Allegro CrossTour II AXU ° 04 grigio e Allegro CrossTour II AXU ° 04 oliva**.

Su una piccola percentuale del modello, l'acqua è penetrata nei contatti della batteria a causa di guarnizioni insufficienti, per esempio durante la pulizia con un'idropulitrice ad alta pressione. In rari casi, questo può condurre a un cortocircuito e quindi a un possibile pericolo d'incendio. Ciò deve essere evitato a tutti i costi e delle guarnizioni devono essere montate ulteriormente.

In qualità di più grande specialista svizzero di e-bike, siamo molto dispiaciuti delle circostanze che si sono verificate con i nostri clienti. Offriamo quindi i seguenti servizi:

- Servizio di ritiro a domicilio o presso la posizione dell'e-bike
- Servizio invernale gratuito
- Garanzia estesa di 1 anno
- Sostituzione della batteria più rapida possibile

Interessate dal richiamo sono le e-mountain bike con i seguenti codici articolo:

Allegro E-Mountainbike CrossTour II AXU°04 grigio

Coop codice articolo: 6.598.983

Canale di vendita: Coop Bau + Hobby

Allegro E-Mountainbike CrossTour II AXU°04 oliva

Coop codice articolo: 6.687.498

Canale di vendita: Coop Bau + Hobby

Il numero dell'articolo si trova sullo scontrino Coop Bau + Hobby. Le mountain bike elettriche con altri codici articolo non sono interessate.

<https://www.allegro-bikes.ch/sostituzione/>

In caso di domande e per potersi annunciare per conversare con noi, il **servizio consumatori di Allegro è disponibile al telefono +41 43 255 77 55**, all'email support@allegro-bikes.ch o su **WhatsApp +41 43 255 77 40** durante i normali orari d'ufficio.