

Informations clients

Zurich, le 1er octobre 2021

La société Swiss E-Mobility Group lance un rappel préventif de batteries de E-Mountainbike pour le modèle Allegro CrossTour II

La sécurité des clients est la priorité absolue pour la société Swiss E-Mobility Group (Suisse). Par conséquent, la SEMG lance un appel préventif pour remplacer les batteries du E-Mountainbike **Allegro CrossTour II**.

Dans un petit nombre de modèles, l'eau avait pénétré dans les contacts de la batterie en raison de joints insuffisants, par exemple lors d'un nettoyage avec un nettoyeur haute pression. Dans de rares cas, cela pourrait conduire à un court-circuit et donc éventuellement à un risque d'incendie. Il convient d'éviter à tout prix cette situation et d'installer des joints supplémentaires.

La société Swiss E-Mobility Group (Suisse) AG, en tant que plus grand spécialiste suisse des vélos électriques, regrette vivement les désagréments causés aux clients et propose donc le service suivant:

- Service de ramassage à domicile ou sur le lieu de la bicyclette électrique.
- Service hivernal gratuit
- Extension de la garantie d'un an
- Remplacement de la batterie le plus rapide possible

Les E-Mountainbikes portant les numéros d'article suivants sont concernés par le rappel:

Allegro E-Mountainbike CrossTour II AXU°04 gris

Numéro d'article: 6.598.983

Canal de vente: Coop Brico+Loisirs

Allegro E-Mountainbike CrossTour II AXU°04 olive

Numéro d'article Coop: 6.687.498

Canal de vente: Coop Brico+Loisirs

Le numéro de l'article est indiqué sur le reçu. Les E-Mountainbikes portant d'autres numéros d'article ne sont pas concernés.

Les clients peuvent trouver toutes les informations sur le link suivant:

<https://www.allegro-bikes.ch/remplacement/>

Si vous avez des questions, veuillez contacter le service clientèle d'Allegro par téléphone au +41 43 255 77 55, E-Mail support@allegro-bikes.ch ou WhatsApp +41 43 255 77 40.