

Re: Besoin d'action - Fixation K2 Clicker™ X HB "

Cher [NOM] :

Nos dossiers indiquent que vous avez récemment acheté une paire de fixations Clicker™ X HB de K2 Snowboarding. Nous vous écrivons concernant une alerte de sécurité pour ces fixations.

En raison des normes de produits extrêmement élevées de K2 et de ses tests poussés, ils sont arrivés à la conclusion qu'une mise à jour immédiate de vos fixations est justifiée. Il va sans dire que K2 est garant de la qualité de ses produits, mais la sécurité et la satisfaction de nos clients sont notre priorité absolue.

Cette alerte produit est liée à une fracture potentielle du clip de talon de la fixation. Bien que très improbable, une fracture de cette pince au talon pourrait entraîner une chute ou des blessures. Avec ces informations portées à notre attention, nous vous demandons de cesser immédiatement d'utiliser vos fixations jusqu'à ce que votre matériel soit mis à niveau.

La mise à jour de vos fixations Clicker™ X HB sera 100% gratuite.

Pour démarrer le processus,

CHOISISSEZ ENTRE A) OU B) :

A) [INSÉRER VOTRE PROCESSUS INDIVIDUEL POUR LE RAMASSAGE ETC : ICI]

B) Veuillez contacter K2 à ClickerXHB@K2sports.de ou par téléphone au +49 6232 31455-18, si vous venez d'Allemagne : 0800 7713457

Vous trouverez plus d'informations sur ce processus sur le site Web de K2, [www.K2Snow.com](http://www.K2Snow.com).

Merci, au plaisir de vous voir sur la colline.