

„Betr.: Handlungsbedarf - K2 Clicker™ X HB Bindung“

Hallo [NAME]:

Unsere Kundendaten zeigen, dass Du vor Kurzem ein Paar Clicker™ X HB Bindungen von K2 Snowboarding bei uns gekauft hast.

Wir schreiben Dir bezüglich eines Sicherheitsrückrufes für diese Bindungen.

K2 ist auf Grund extrem hoher Qualitätsansprüche zu dem Entschluss gekommen, dass ein sofortiges Update Deiner Bindung notwendig ist. Es ist selbstverständlich, dass K2 hinter den eigenen Qualitätsstandards steht, jedoch die Sicherheit und Zufriedenheit der Kunden oberste Priorität hat.

Dieser Sicherheitsrückruf ist nötig, da die Möglichkeit eines Bruchs des Fersenhakens besteht. Obwohl dies sehr unwahrscheinlich ist, stellt dies ein Sturz- und daraus resultierendes Verletzungsrisiko für den Nutzer dar. Mit dieser Mitteilung fordern wir Dich auf, die Bindung ab sofort nicht weiter zu benutzen, bis das Upgrade durchgeführt wurde.

Das Upgrade Deiner Clicker™ X HB Bindung erfolgt natürlich komplett kostenlos. Um den Prozess einzuleiten bitten wir Dich:

HIER BITTE WÄHLEN ZWISCHEN A) ODER B):

- A) [HIER EUREN EIGENEN PROZESS ERLÄUTERN]
- B) Bitte kontaktiere K2 per e-mail ClickerXHB@K2sports.de oder per Telefon +49 6232 31455-18, aus Deutschland: 0800 7713457

Weitere Informationen zu diesem Upgrade Prozess findest Du auf der Website von K2, www.K2Snow.com.

Vielen Dank, und hoffentlich bis bald auf dem Berg!