

Lettre adressée aux clients directement
approvisionnés

Pfizer AG
Schärenmoosstrasse 99
Postfach
8052 Zürich
Schweiz

Telefon +41 43 459 71 11
Fax +41 43 459 72 80

Zurich, en mai 2021

Communication importante
Rappel de lot Minesse® 60+15 µg 3x28 comprimés,
(N° d'autorisation 54877), N° du lot DP2822,
Pharmacode 7445981

Madame, Monsieur

Par la présente, nous vous informons que Pfizer AG rappelle à titre préventif le lot DP2822 (EXP 03.2023) du contraceptif hormonal oral Minesse® jusqu'au niveau des patients. Les patientes seront informées par annonce dans les journaux. Les emballages du lot concerné doivent être rapportés au point de remise. Ce rappel a lieu en accord avec Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques.

Le contraceptif hormonal Minesse® 3x28 comprimés se compose de trois plaquettes (blisters) emballées individuellement dans des sachets. Chacun d'eux contient 24 comprimés jaunes de 60/15 µg de gestodène/éthinyloestradiol ainsi que 4 comprimés placebo blancs. Le rappel est dû à un signalement d'un blister contenant un autre contraceptif du même fabricant trouvé dans un emballage Minesse® 3x28 comprimés. Ce blister du produit Loette® (21 comprimés roses avec 100/20 µg de lévonorgestrel/éthinyloestradiol et 7 comprimés placebo), libellé en espagnol, est un contraceptif hormonal oral non autorisé en Suisse contenant un autre principe actif et un autre dosage que Minesse®.

Le rappel a lieu par voie de livraison inverse jusqu'au niveau du commerce de détail. Par conséquent, nous vous prions de renvoyer à votre fournisseur d'ici au 23 juin 2021 au plus tard vos emballages, ceux que vous avez reçus du commerce de détail et ceux qui ont été rapportés par les patientes.

L'adresse à laquelle les clients directement approvisionnés par Pfizer SA sont priés de renvoyer la marchandise avant le 30 juin 2021 est la suivante :

Alloga AG, Service des retours, Buchmattstrasse 10, 3400 Burgdorf.

Vous recevrez une note de crédit pour la marchandise retournée.

Actuellement, nous sommes en mesure de livrer Minesse®.

Pour **le signalement de tout effet indésirable**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml«. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous www.swissmedic.ch

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés par ce rappel et vous remercions de votre soutien.

Pour les demandes médicales, veuillez vous adresser au service d'information médicale de Pfizer (tél. 043 495 71 11 ; e-mail : Medical.Information@pfizer.com)

Le service clients (tél. 0800 562 825 / Customer.ch@pfizer.com) se tient à votre disposition pour répondre à toute question complémentaire.

Meilleures salutations

Pfizer SA

Solano Vega-Mayer
Supply Chain Quality Lead

Paul Meyer
Responsable technique Pfizer SA