

Date de lancement: 19/03/2021

Si vous avez acheté le produit suivant :
LJ 150 N NEW, entre le 15/02/2021 et le 10/03/202

Vous êtes concerné(e) par cette note d'information

Nom du produit : LJ150 N NEW

Marque : TRIBORD

Codes modèles : 8491769



Nous vous demandons de contrôler votre produit ou de le faire contrôler en magasin

Dans le cadre de nos démarches qualité et sécurité , les équipes de Tribord ont identifié un risque potentiel :

Cartouche de CO2 vide

Dans de très rares cas, la cartouche de CO2 pourrait être vide rendant le gonflage du gilet impossible , ne lui permettant plus d'assurer sa fonction de **sécurité** dans l'eau .



Nous vous invitons à dévisser votre cartouche de CO2 pour vérifier que l'opercule n'est pas percée. Si elle est percée et/ou si vous avez le moindre doute, vous pouvez vous rendre en magasin pour être accompagné dans votre contrôle. Si vous préférez retourner votre produit afin d'être remboursé , vous pouvez le faire en vous rendant dans votre magasin le plus proche.

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au 032 756 70 70 du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 et le samedi : 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. Vous pouvez également contacter votre magasin Decathlon directement. Trouvez votre magasin ICI.

TRIBORD vous remercie de votre compréhension et vous prie de bien vouloir l'excuser pour la gêne occasionnée.

LEADER BRAND MANAGER TRIBORD
2 avenue de la capitainerie
Môle Central des Minimes
17000 La Rochelle

Afficher jusqu'au : 19/09/2021