

Rappel Corps d'essieu avant (Numéro de pièce de rechange 95524795)

Référence interne: 19-R-125 - E181803520

Sujet:

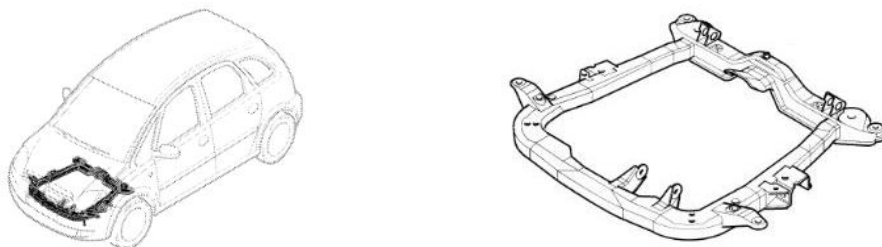
Entre le 1^{er} mars 2018 et le 19 décembre 2018, Opel a livré des corps d'essieu avant (pièce de rechange) dont la soudure pourrait comporter des défauts.

Effets:

Ce défaut de production peut entraîner des bruits (grincements, cliquetis, battements) dans la partie avant du véhicule, de fortes vibrations lors de la conduite et, dans le pire des cas, la déchirure d'un cordon de soudure au niveau du corps d'essieu avant.

Pièce de rechange concernée:

Corps d'essieu avant avec numéro de pièce de rechange 95524795.



Véhicules concernés:

Seuls les véhicules ayant reçu un nouveau corps d'essieu avant dans le cadre de travaux de réparation compris entre le 1^{er} mars 2018 et le 28 février 2019 sont concernés. Les corps d'essieu avant montés par l'usine de production, ainsi que ceux remplacés en dehors de la période indiquée, ne sont **pas** concernés par ce rappel.

- Opel Corsa-C (année modèle 2001-2011)
- Opel Combo-C (année modèle 2002-2014)
- Opel Meriva-A (année modèle 2003-2010)
- Opel Tigra-B (année modèle 2004-2009)

Mesures:

Nous aimerions contrôler et, si nécessaire, remplacer le corps d'essieu avant, afin que vous puissiez profiter de votre véhicule de manière fiable, en permanence et ce, même à l'avenir.

- Veuillez prendre contact **immédiatement** avec un partenaire de service Opel de votre choix. Vous trouverez toutes les coordonnées nécessaires sur notre site internet www.opel.ch dans la fonction de recherche «trouvez une concession».
- Veuillez présenter ce courrier à votre partenaire de service Opel.

Cette réparation est bien évidemment gratuite pour vous.

Si vous n'êtes plus en possession de ce véhicule, nous vous serions reconnaissants de nous transmettre le numéro de châssis du véhicule, ainsi que les informations sur le nouveau propriétaire à l'adresse e-mail recalls@opel.ch.

Adresse en cas de questions:

En cas de questions, veuillez vous adresser à un partenaire de service Opel officiel ou à notre centre de relation clientèle:

AO Automobiles Suisse SA

E-mail: customercare@opel.ch

Tél.: 0800 780 014 (du lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00)