

Rückruf Vorderachskörper (Ersatzteilnummer 95524795)

Interne Referenz: 19-R-125 - E181803520

Thematik:

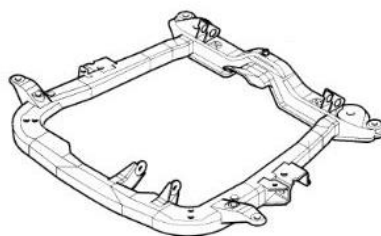
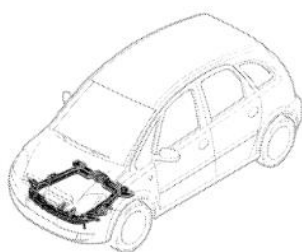
Opel hat zwischen dem 01. März 2018 und dem 19. Dezember 2018 Vorderachskörper (Ersatzteil) geliefert, die möglicherweise mangelhaft verschweisst wurden.

Auswirkung:

Dieser Produktionsfehler kann Geräusche (Quietschen, Knarren, Klopfen) im vorderen Bereich des Fahrzeugs, starke Vibrationen beim Fahren und im ungünstigsten Fall einen Riss einer Schweißnaht am Vorderachskörper verursachen.

Betroffenes Ersatzteil:

Vorderachskörper mit der Ersatzteilnummer 95524795.



Betroffene Fahrzeuge:

Es sind nur Fahrzeuge betroffen, die zwischen dem 1. März 2018 und dem 28. Februar 2019 im Rahmen einer Reparaturarbeit einen neuen Vorderachskörper erhalten haben. Im Produktionswerk verbaute, sowie ausserhalb dem erwähnten Zeitraum ersetzte Vorderachskörper, sind von diesem Rückruf **nicht** betroffen.

- Opel Corsa-C (Modelljahr 2001-2011)
- Opel Combo-C (Modelljahr 2002-2014)
- Opel Meriva-A (Modelljahr 2003-2010)
- Opel Tigra-B (Modelljahr 2004-2009)

Massnahmen:

Damit Ihnen Ihr Fahrzeug auch in Zukunft stets zuverlässig zur Verfügung steht, möchten wir den Vorderachskörper überprüfen und, falls erforderlich, austauschen.

- Bitte nehmen Sie **umgehend** Kontakt mit einem Opel Service-Partner Ihrer Wahl auf. Die Kontaktdaten finden Sie u.a. auf unserer Internetseite www.opel.ch in der Suchfunktion „Händlersuche“.
- Legen Sie dieses Schreiben dem Opel Service-Partner vor.

Diese Nacharbeit ist für Sie selbstverständlich kostenlos.

Falls Sie nicht mehr im Besitz dieses Fahrzeugs sind, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns die Fahrgestellnummer des Fahrzeugs sowie die Daten des neuen Eigentümers an die E-Mail-Adresse recalls@opel.ch übermitteln würden.

Adresse für Rückfragen:

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an einen offiziellen Opel Servicepartner oder an unser Kundenkontaktcenter:

AO Automobile Schweiz AG

E-Mail: customercare@opel.ch

Tel: 0800 780 014 (Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr)