



# FAQ – App SwissCovid

---

Data:

12 marzo 2021

---

## **1. Che vantaggi offre l'accordo con l'istituto tedesco Robert Koch agli utenti dell'app SwissCovid?**

L'accordo permette, oltre all'adeguamento dell'ordinanza, anche lo scambio delle chiavi private tra l'app SwissCovid e l'app tedesca Corona-Warn-App quando un utente segnala nell'app il suo risultato positivo al test. In questo modo sono informati di un possibile contagio sia gli utenti dell'app SwissCovid sia quelli della Corona-Warn-App.

## **2. L'app SwissCovid funziona anche all'estero?**

L'app SwissCovid funziona anche all'estero, ma la sua utilità non è la stessa ovunque. Poiché nel frattempo è interoperabile con l'app tedesca Corona-Warn-App, i cittadini svizzeri possono usare l'app SwissCovid in Germania e sono informati anche quando un utente segnala il suo risultato positivo al test mediante la Corona-Warn-App.

## **3. Ricevo la segnalazione di un possibile contagio se sono stato a contatto con un utente dell'app tedesca Corona-Warn-App risultato positivo?**

Sì, se un utente risultato positivo al test segnala nell'app Corona-Warn-App il risultato positivo, anche gli utenti dell'app SwissCovid ricevono la segnalazione di un possibile contagio.

### **Maggiori informazioni:**

Ufficio federale della sanità pubblica, Comunicazione, [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch)  
La presente pubblicazione è disponibile anche in tedesco, francese e inglese.