

«Anrede»  
«Vorname» «Nachname»  
«Adresszusatz»  
«Strasse»  
«PLZ» «Ort»

N° d'appel direct 044 805 63 22  
Interlocutrice Angela Gullo  
E-mail quality.management@jumbo.ch  
Date 10 décembre 2020

### **Rappel des E-Scooters Momo et Maserati**

«FormuleAppel»

Jumbo-Markt AG rappelle immédiatement les deux E-Scooters Momo et Maserati afin d'effectuer un changement d'équipement à la suite d'un problème de qualité. D'après nos données, vous avez acheté un ou plusieurs de ces produits.

Nous avons reçu un message nous informant que de l'eau peut s'infiltrer dans certains cas dans le compartiment de l'accu lorsqu'il pleut.

Sont concernés par ce rappel les articles suivants:

**E-Scooter Momo**  
**EAN 7613164593146**



**E-Scooter Maserati**  
**EAN 7613164593139**



**Si vous possédez l'un de ces produits, la marche à suivre est la suivante:**

Rapportez cet article au service après-vente de la filiale Jumbo la plus proche. L'article sera alors renvoyé pour effectuer le changement d'équipement et vous sera ensuite restitué.

Nous regrettons les désagréments occasionnés et vous remercions d'avoir pris connaissance de ces informations ainsi que de votre compréhension.

Le Quality Management est à votre écoute pour toute question.

Meilleures salutations,  
Jumbo-Markt AG

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AG'.

Angela Gullo  
Direction Quality Management