

«Anrede»
«Vorname» «Nachname»
«Adresszusatz»
«Strasse»
«PLZ» «Ort»

Direktwahl	044 805 63 22
Kontaktperson	Angela Gullo
Email	quality.management@jumbo.ch
Datum	10. Dezember 2020

Rückruf E-Scooter Momo und Maserati

«Anrede»

Die Jumbo-Markt AG ruft hiermit unverzüglich die beiden E-Scooter Momo und Maserati für eine qualitätsrelevante Umrüstung zurück. Laut unseren Unterlagen haben Sie eines oder mehrere dieser Produkte gekauft.

Wir haben die Meldung erhalten, dass bei Regen in einzelnen Fällen Wasser in das Akku Fach gelangen kann.

Folgende Artikel sind vom Rückruf betroffen:

E-Scooter Momo
EAN 7613164593146



E-Scooter Maserati
EAN 7613164593139



Das Vorgehen, wenn Sie eines dieser Produkte besitzen:

Bringen Sie den Artikel zum Kundendienst in Ihrer nächstgelegenen Jumbo-Filiale. Dort wird der Artikel für eine Umrüstung eingeschickt und danach Ihnen retourniert.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten und bedanken uns herzlich für Ihre Kenntnisnahme und Ihr Verständnis.

Bei Fragen steht Ihnen das Quality Management gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse
Jumbo-Markt AG

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AG'.

Angela Gullo
Leitung Quality Management